



Ministère des Télécoms
وزارة الاتصالات

التّقرير السّنوي 2013











LEBANON
STAR OF THE ITU
FOR THE YEAR 2012

فهرس

01 خطّة طريق جريئة

02 بنية تحتية عالية الجودة

03 بيئة قانونية وضريبية وتنظيمية مؤاتية

04 تدريب موارد بشرية مؤهَّلة

05 إرساء بيئة مناسبة وديناميّة

06 متفرّقات

Ministère des Télécoms
وزارة الاتصالات



عزيزي المواطن،

منذ أن تبوّأت مهامي في العام 2011 وأنا أشاطر حلمًا مع "جيل المحتوى" Generation C، حلم يكرّس فيه لبنان قطبًا رقميًا أساسيًا في منطقة الشرق الأوسط. بعد مرور عامين، بدأ هذا الحلم يستحيل حقيقةً شيئًا فشيئًا.

البنية التحتية: رغم كل الصعوبات التي واجهناها في الأعوام الفائتة، بلغت البنية التحتية للاتصالات، بفضل الاستثمارات المحقّقة والعمل الدؤوب لفريق العمل، مستوى أصبح يسمح للشركات، بعد طول انتظار، المجيء إلى لبنان لتصدير خدماتها إلى منطقة إفريقيا والشرق الأوسط.

زادت سرعة خدمة الإنترنت السريع DSL 15 ضعفًا، في حين زادت سرعة خدمة الحزمة العريضة الخليوية Mobile Broadband 18 ضعفًا. وأتاح شراء مساهمة في الكابل البحري أليكساندروس تأمين الاستمرارية، وأصبح لبنان يتمتّع بحزمة تردّدية دولية بقدرة 900 ميغابيت. كما ارتقت بلبنان بعض التقدّمات التي حقّقناها، كإطلاق خدمة الجيل الرابع 4G، إلى مستوى البلدان الأكثر تطوّرًا في العالم.

البيئة المحيطة: لا تنفك البيئة المؤاتية لازدهار الشركات الرقمية اللبنانية، تنمو وتتعزّز مع توسيع نطاق منطقة بيروت الرقمية ودعم مصرف لبنان الشركات الناشئة وإطلاق الـ App stores الخاصّة بـ Alfa وTouch في القريب العاجل.

نحن ماضون في تحقيق هذا الحلم من خلال سياسة قوامها العزم وفرض الأمر الواقع والخطوات الصغيرة. وهذا أمر مؤسف لأنّه لو ضمّت كل مكوّنات المجتمع جهودها إلينا، لكنّا حقّقنا المزيد من الإنجازات بسرعة أكبر.

إنّ فريق عمل الوزارة وأنا شخصيًا، مقتنعان بأنّ لبنان يتمتّع بخصائص فريدة تخوّله أن يصبح مصدّرًا بارزًا للخدمات الرقمية.

فلنتذكّر أنّ الإبداع متأصّل في جينات اللبنانيين، وأنّهم يتميّزون بروح المبادرة الفردية وبقدرات فطرية في مجال البيع، وأنّنا نتمتّع بحرّية تعبير لا مثيل لها في المنطقة، وأنّنا أحد أول مزوّدي المحتوى الفكري والفنّي في العالم العربي، ونظامنا التربوي هو من بين الأفضل في العالم، وتمتدّ شبكة علاقاتنا إلى مختلف أصقاع العالم بفضل المهاجرين اللبنانيين.

تخيّلوا كل ما يمكننا إنجازه إذا ما تزوّدنا بالوسائل التي تمكّننا من النجاح.

فبعد أعوام قليلة من التقدّم، قيّمت دراسة حديثة مساهمة القطاع خلال العام 2012 بنسبة 9% من إجمالي الناتج المحلي، مما يعني أنّ القطاع هو المساهم الأساسي في النمو الوطني.

يمكننا أن نصبح مصدّرين للخدمات عوضًا من أن نكتفي بتصدير اليد العاملة الكفوءة. كثيرة هي قصص النجاح التي تثبت ذلك بصورة منتظمة: "Pou" الذي ابتكره لبناني شاب والذي سجّل أكثر من 150 مليون تنزيلًا، ما يعادل الرقم الذي حقّقه Instagram و Skype ويفوق بـ 10 أضعاف الرقم الذي حقّقه LinkedIn ، "Dermandar" الذي بقي بين التطبيقات السمعية البصرية الـ 10 الأولى على الـ App store لأجهزة الـ *IOS لـ 6 أشهر متتالية خلال العام 2012، بالإضافة إلى تطبيقات كثيرة أخرى مشرّفة للبنان لا يسعني سوى أن أثني عليها.

*IOS: i Operating System

يجب أن يستعيد لبنان ثقته بنفسه. يصنّفنا تقرير الاتحاد الدولي للاتصالات في المرتبة الأولى من أصل 157 بلدًا في ما يتعلّق بالتقدّم المحرَز في العام 2012. وتبعث مؤشّرات كثيرة أخرى على الافتخار، مثل معدّل اختراق الاشتراك في البيانات الرقمية (الإنترنت على الخليوي) البالغ 50% والذي يضعنا على قدم من المساواة مع معظم البلدان الأوروبية.

لكنّ المغامرة لم تنته بعد، إذ يبقى علينا اجتياز مراحل أساسية عدة، منها على المديين القصير والمتوسّط، إيصال الفيبرة إلى المنازل، خفض جديد في الأسعار، اعتماد قانون التوقيع الإلكتروني وإزالة العقبات الإدارية الداخلية في الوزارة. أمّا على المديين المتوسّط والطويل، فلا بد من تنشيط الأسواق المالية وتكييف النظام التربوي اللبناني مع حاجات الاقتصاد الرقمي.

نقولا صحناوي

بيروت، في 3 كانون الثاني 2014

استراتيجية وزارة الاتصالات

يحتاج الاقتصاد الرقمي ليزدهر إلى

1/ خطّة طريق جريئة

2/ بنية تحتية عالية الجودة

3/ بيئة قانونية وضريبية وتنظيمية مؤاتية

4/ موارد بشرية مؤهَّلة

5/ بيئة مناسبة وديناميّة

01 خطّة طريق جريئة

كلّفت الوزارة شركة الاستشارات العالمية Booz and Co للمصادقة على الدراسة التي نفّذها فريق العمل عن إعادة هيكلة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كما طلبت من الشركة إكمالها وتوسيع نطاقها.

عُرضت هذه الدراسة في كانون الأول 2012. ونوقشت مطوّلاً مع الجهات الفاعلة في القطاع، قبل أن توضع اللمسات الأخيرة عليها. كما تم عرضها على رئيس الجمهورية ورئيس مجلس الوزراء، وسيتم رفعها إلى مجلس الوزراء للمناقشة والموافقة.

الدراسة ستسمح بتصنيف لبنان بين البلدان المصدّرة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في غضون 5 سنوات، وبرفع إجمالي الناتج المحلي ملياري دولار، وباستحداث 11 000 فرصة عمل بحلول العام 2017. يتوقّع أن ترتفع الاستثمارات في القطاع 1.6 مليار دولار، وأن تحصل الخزينة على 7 إلى 8 مليارات دولار في الفترة نفسها.

بما أنّ القيمة المضافة تكمن في طبقات الخدمات، ترفع الدراسة مشاركة القطاع الخاص، بحيث تضمن له بيئة تنافسية من خلال مزيج يقوم على التنظيم والخصخصة. أمّا القطاع العام فيتحمّل عبء الاستثمارات الثقيلة والبنية التحتية الأساسية.

Lebanon can build its distinctive core characteristics to further enhance the growth of its ICT sector

Lebanon Distinctive Core Characteristics

High Quality of Education	- Lebanon presents the **highest ranking in tertiary education enrolment rate** in MENA region (Lebanon's enrolment rate 52%, MENA average enrolment rate ~30%) - Quality of education system is assessed as **one of the best in MENA region and ranked 12th worlwide** (GITR index), at very narrow gap with developed markets
Strong Lebanese Diaspora Network	- Lebanese citizens are **widely dispersed around the globe**, freely exchanging ideas and information allowing the potential establishment of a **vibrant entrepreneurial ecosystem** - **Lebanon ranks 8th worldwide in receiving remittances** - ~8.4 Bn USD in 2010 - Lebanon has access to **several international markets due to a widely spread diaspora**
Fast Growing Economy	- Lebanon's real GDP growth is projected to be **4% from 2012 to 2013** (IMF), **fifth highest in MENA region** after Iraq (13.5%), Qatar (4.6%), Morocco (4.3%), and KSA (4.1%) - Lebanon is a **free market economy based on liberal investment policies** and free enterprise and private initiative
Sophisticated and Stable Financial System	- Lebanon has **sophisticated financial services and products** - Lebanon is one of **the few countries in which banking secrecy is prevalent** and has successfully waved out the financial crises - Lebanon has **bank deposits equal to four-times the GDP**, potentially to be invested
Leaders in Design and Creativity	- Lebanese **designers have been playing a vital role in shaping Lebanon's design identity and culture**, and are well perceived across the globe for their creativity - Extensive **concentration on building local design capabilities** from the academic side which can potentially be leveraged to exporting ideas and products to the region

كان يفترض أن تتمثّل المرحلة الأولى بموافقة مجلس الوزراء على هذه الدراسة. لسوء الحظّ، لم تكن الحال كذلك. فقد أُرسل المستند إلى مجلس الوزراء تحسّبًا لجلسة 29 كانون الثاني 2013، لكنّه لم يدرج في جدول أعمال المجلس منذ ذلك التاريخ.

في الموازاة، حدّدت الوزارة عددًا من المراحل المتوسّطية، وهي تنفّذها الواحدة تلو الأخرى، من أجل تعزيز البنية التحتية، عرض الخدمات والبيئة المحيطة ***Ecosystem***.

Successful realization of the ICT agenda will produce socio-economic benefits; offsetting required incremental investments

MODERATE PROJECTIONS

Benefits - Overall Summary

Direct ICT Impact on GDP
Direct impact on GDP due to spend on ICT

Status Quo	ICT Vision (+33%)
USD ~3.2 - 3.4Bn (2017)	USD ~4.2 - 4.5Bn (2017)

Indirect ICT Impact on GDP
Indirect impact on GDP due to synergies effect across key economic sectors

Status Quo	ICT Vision (+19%)
USD ~3 - 3.3Bn (2017)	USD ~3.5 - 4.0Bn (2017)

Indirect Non-ICT Impact on GDP
Implicit induced impact on GDP from capital expenditures, due to capital deepening and higher Total Factor Productivity (TFP)

Status Quo	ICT Vision (+95%)
USD 0.8 - 1.0Bn (2017)	USD 1.5 - 2.0Bn (2017)

Employment Impact
Additional direct and indirect jobs created in the ICT sector and other key economic sectors

Status Quo	ICT Vision (+183%)
+~6,000 jobs (2017)	+~17,000 jobs (2017)

Social Impact
Social benefits stemming from ICT adoption, measured by Gallup-Healthways Well-Being Index Uplift (%)

Status Quo	ICT Vision (+300%)
+4% (2017)	+16% (2017)

Government Proceeds
ICT proceeds via revenue share, VAT, corporate tax, privatization, spectrum fees, and savings on national debt

Status Quo	ICT Vision (+84%)
USD ~9Bn (2017)	USD 16 - 17Bn (2017)

Total ICT Investments
ICT Investments including telecom infrastructure requirements, ICT ecosystem establishment, and mass digitization programs

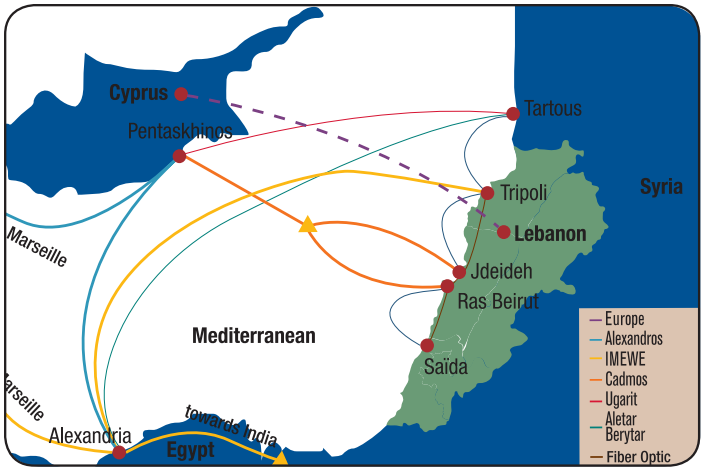
Status Quo	ICT Vision
USD ~1.2Bn (2013-2017)	USD ~2.9Bn (2013-2017)

Source: Booz & Company analysis; Note: Subject to assumptions and estimations outlined in the national ICT agenda full document

02 بنية تحتية عالية الجودة

السعات الدولية

International Connectivity of Lebanon



لا اقتصادًا رقميًا من دون سعات دولية، تاليًا:

➤ كان لا بد من ضمان كثافة الحزمة الترددية في المرحلة الأولى، الأمر الذي تم من خلال شراء 30 جيغابيت على الكابل البحري الدولي IMEWE* (الهند والشرق الأوسط وأوروبا الغربية) و20 جيغابيت على الكابل كادموس/أليكساندروس. باستطاعة لبنان، حسب حاجاته، أن يستخدم حتى 200 جيغابيت على جزء لبنان–أوروبا في الكابل IMEWE، وحتى 700 جيغابيت في الكابل أليكساندروس.

➤ ثم كان لا بد من تأمين الاستمرارية، الشرط الأساسي لكل منصّة رقمية جديرة بحمل هذا الاسم. وتم ذلك عبر شراء 25% من الكابل القبرصي أليكساندروس الذي أمّن الوصلة الناقصة بين قبرص وأوروبا. كما تم توقيع مذكّرة تفاهم مع قبرص لدرس بناء كابل بحري جديد يربط لبنان بقبرص ويطلق عليه اسم Europa.



الوزير على متن القارب *Raymond Cruze* في شهر كانون الأول *2011*.

في *4* تموز *2012*، طرأ عطل مفاجئ عزل مستخدمي الإنترنت في لبنان عن بقية العالم. في لحظات قليلة، تراجعت السعات الدولية من *13* إلى *2.5* جيغابيت. حسب الرواية الرسمية، تسبّبت مرساة قارب صيد بقطع الكابل *IMEWE* قبالة سواحل الإسكندرية. وكان القارب *Raymond Cruze* يحتاج إلى *23* يومًا لإعادة وضع الكابل في الخدمة. لكن لبنان لا يمكنه أن ينتظر. كان وزير الاتصالات وفريق عمل الوزارة قد بَدَآ مفاوضات مع قبرص لشراء حصة في كابل أليكساندروس الذي يصل الجزيرة بالقارة الأوروبية. ذهب الوزير إلى لارنكا وأقنع القبارصة بمنح لبنان الحزمة الترددية مجانًا في فترة الانقطاع. جرت الاختبارات بحضوره وبعد يومين، أي في *6* تموز *2012*، أعيدت السعات الدولية على الخطّ الجديد كادموس/أليكساندروس. في غضون ذلك، وعوضًا عن توزيع الحزمة الترددية المتبقية على مزوّدي خدمات الإنترنت، وضعت إدارة هيئة أوجيرو يدها عليها بصورة أحادية، حارمةً مزوّدي الخدمات، وتاليًا زبائنهم، من السعات الدولية.

**IMEWE: India - Middle East - Western Europe*

تحسين الشبكات الداخلية

3G+ جارٍ

تاريخ تسليم المرحلة الأولى:
تشرين الأول 2014
Deep indoor: آذار 2014

➤ توسيع تغطية الجيل الثالث 3G: بدأ نشر تقنية الـ 3G في تشرين الأول 2011 وانتهى في كانون الأول 2012. من أجل الاستجابة لطلب تجاوز كل التوقّعات – 50% من اللبنانيين مشتركون في خدمة البيانات الرقمية – تلت مرحلتان أخريتان المرحلة الأولى من النشر بهدف توسيع الشبكة.

• أولاً، إضافة 400 هوائي، وهذه العملية انتهت في كانون الأول 2013. تمّ إطلاق مرحلة deep indoor في شهر نيسان 2013 وهي تشمل: إضافة 900 هوائي وتردّدات إضافية وقناة ثالثة. ستنتهي هذه المرحلة في آذار 2014.

• بانتهاء مرحلة deep indoor، يتوقّع أن يستقرّ معدّل شبكة هوائيات الـ 3G إلى هوائيات الـ 2G (الشبكة الأصلية) عند 1.4.

➤ إطلاق خدمة الجيل الرابع 4G: بين آذار وتشرين الأول 2013، نشر مشغّلا الشبكة الخليوية خدمة الـ 4G في بيروت الإدارية وفي جزء كبير من بيروت الكبرى. يُتوقّع توسيع تغطية الـ 4G إلى مناطق أخرى في المدى القريب لتشمل شيئًا فشيئًا كل المناطق الحضرية.

يبقى الطلب على منتجات الـ 4G متدنيًا، كما هي الحال في الدول الأوروبية. إذ وصلت الهواتف القابلة للعمل وفق نظام الـ LTE* للتو إلى السوق، وتوفّر تقنية الـ 3G سرعات يعتبرها المستهلك كافية في معظم المناطق.

لكن الوزارة رأت أنّه لا بد من توجيه رسالة قوية مفادها أنّ المساحة الرقمية في لبنان تنوي البقاء في طليعة التطوّر التكنولوجي لا سيما أنّ الصعوبات على الشبكة الثابتة تجعل الاتصال بالإنترنت عبر الخليوي أمرًا ضروريًا لتطوير القطاع. سيتسنّى للمطوّرين اللبنانيين، على المستوى المحلي، اختبار التطبيقات التي تحتاج إلى سرعة عالية.

إطلاق خدمة التجوال الوطني National Roaming لضمان تغطية كاملة للمشتركين

إذا كان تضافر جهود مشغّلَي الخليوي يسمح بتغطية كامل الأراضي المأهولة، إلا أنّه ثمّة مناطق يغطّيها مشغّل واحد. تفاديًا لظلم المستخدمين، أرست *Touch* ومن بعدها *Alfa*، بناءً على طلب الوزارة، نظامًا من المناطق البيضاء أو ما يُعرف بـ"خدمة التجوال الوطني". دخل هذا النظام حيّز التنفيذ في آب *2012* وهو يسمح للمستخدمين في *21* منطقة لبنانية بالانتقال مجانًا إلى الشبكة المنافسة متى وُجدوا في منطقة لا يغطّيها مشغّل الشبكة التي اشتركوا فيها.





*LTE: Long Term Evolution

02 بنية تحتية عالية الجودة

حقّقت *Huawei* سابقةً عالمية في لبنان حيث بلغت سرعة *250 Mbps* القياسية على الـ *4G*. كدليل إضافي على ولوج لبنان عالم المحترفين في القطاع الرقمي، أجرت المجموعة التكنولوجية الصينية *Huawei* والمشغّل *Touch* اختبارًا عالميًا فريدًا بتجميع الحزم بقدرة *800* ميغاهيرتز و*1 800* ميغاهيرتز على شبكة الـ *4G* اللبنانية. نفّذ هذا الاختبار في شباط *2013* في ساحة ساسين وأظهر قدرات شبكة الـ *4G* المتقدّمة حيث سمح تجميع الحزمتين ببلوغ سرعة توصيل قياسية تساوي *255* ميغابيت في الثانية، أي أكثر من نصف السرعة المتوفّرة راهنًا على شبكة الـ *4G*! يثبت هذا الأداء قدرة لبنان على الانضمام إلى عمالقة القطاع الدوليين للارتقاء إلى أعلى مستويات الابتكار العالمية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة.



الوزير يشرف على اختبار الـ *4G* المتطوّر الذي نفّذته *Huawei* في ساحة ساسين في شهر شباط *2013*.

touch
a new world
Managed by ZAIN

➤ **العمود الفقري للألياف البصرية: شارفت على الانتهاء أعمال نشر شبكة الألياف البصرية الجديدة التي تربط المقسمات اللبنانية البالغ عددها 300. كما أصبحت 12 حلقة، من أصل الحلقات الـ 13 التي تشكّل الشبكة، جاهزة وهي بانتظار الاستلام الموقّت.**



**DWDM: Dense Wavelength Division Multiplexing*

- **سيسمح هذا المشروع الاستراتيجي، من جهة، بتوفير خدمة الإنترنت السريع *DSL إلى المقسمات الـ 118 التي لا تزال إلى اليوم عاجزة عن توفير هذه الخدمة، ومن جهة أخرى بإطلاق مشاريع *FTTX، فيُتاح للمستخدمين والشركات والأفراد الإفادة من سرعة عالية جدًا (100 ميغابيت في الثانية).**

إلا أنّ رئيس هيئة أوجيرو يرفض تنفيذ تعليمات الوزارة في هذا المجال، حارمًا بذلك حوالى 500 قرية من خدمة الـ DSL. الجدير أنّ الشبكة الجديدة هي عند أعلى مستويات التطوّر التكنولوجي نظرًا إلى نوعية الليفة المستعملة (652D) وعدد الألياف لكل شريحة ولأجهزة الإرسال الآني المتعدّد من الجيل الأخير (*DWDM).

كما تم تصميم الشبكة على شكل عُقد، مما يوفّر استمرارية عالية. كما أنّ الشبكة الجديدة مزوّدة بمركز لضبطها ذات مستوى عالٍ من التكنولوجيا، يقع في مقسم النهر في الأشرفية.

**DSL: Digital Subscriber Line*
**FTTX: Fiber To The X*

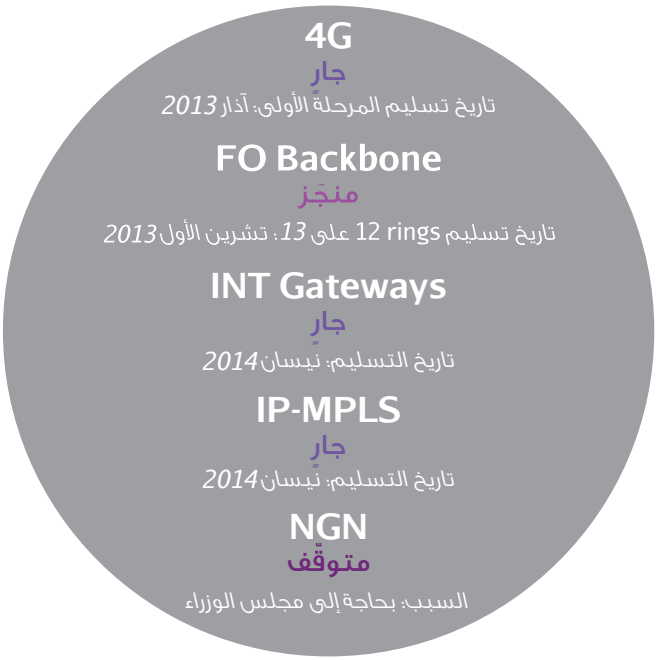
- البوابات الدولية: يتم تركيب بوابات دولية جديدة في رأس بيروت والجدَيدة ستسمح بمضاعفة القدرة الإجمالية 50 مرّة. تتمتّع كل بوابة بقدرة 2 تيرابيت في الثانية وببرمجيات تسمح بإدارة 6 ملايين مسار بشكل متزامن. لُزّم المشروع إلى شركة Cisco بموجب استدراج عروض وسينتهي التركيب في شهر نيسان 2014.

- تحديث الشبكة الثابتة: لم تعد الشبكة الثابتة قادرة على مواكبة الطلب، من حيث عدد الخطوط والخدمات، لأنها أصبحت مترهّلة.

تكمن المرحلة الأولى من عملية تحديث الشبكة في اعتماد نظام الـ *IP-MPLS (تبديل الرسوم المتعدّد البروتوكولات). من أجل ضمان نوعية الإرسال بين الأجهزة والطرق المختلفة، ينشأ الـ IP-MPLS طبقة مشتركة يمكن أن تثبّت عليها معايير الجودة لضمان نوعية الـ video conferencing مثلاً أو الإرسال الآمن للبيانات. نال هذا المشروع موافقة ديوان المحاسبة ويُتوقّع أن ينتهي بحلول نيسان 2014.

أما المرحلة الثانية فهي كناية عن شبكة الجيل التالي Next Generation Network. تقيم المحوّلات الراهنة حلقات اتصال بين المتّصِل والمتّصَل به مع استمرارية الرابط ميكانيكية وكهربائية. مع الانتقال إلى الـ soft switching (التحويل المرن)، تصبح الحلقات من نوع *IP، أي دينامية، نظرًا إلى ارتكازها على تحويل برمجي.

سيسمح هذا التطور بالحصول على مجموعة واسعة من الخدمات الجديدة مثل قابلية تحويل الرقم الثابت من منطقة إلى منطقة أخرى، وقابلية تحويل الرقم الثابت إلى الهاتف الخليوي، والعكس. تحتاج شبكة الجيل التالي إلى استدراج للعروض، وتاليًا، إلى موافقة مجلس الوزراء.



*IP-MPLS: Internet Protocol - Multiprotocol Label Switching
*IP: Internet Protocol

02 بنية تحتية عالية الجودة

➤ **Fiber To The X**: لا يزال يتعيّن نشر الألياف البصرية التي ربطت المقسمات الـ 300، على المقسمات والمستخدمين لإتاحة سرعات كبيرة. يتشكّل هذا الميل الأخير (last mile)، وفق التسمية المعتمدة في القطاع، من كابلات نحاسية ذات قدرة محدودة على نقل البيانات. أعدّت فرق عمل الوزارة دفتر الشروط تحسّبًا لإطلاق مشروع الـ FTTX.

ستكون المرحلة الأولى من مشروع الـ FTTX مزيجًا بين الـ FTTB* (إيصال الفيبرة إلى المبنى) والـ FTTC* (إيصال الفيبرة إلى المكتب)، حسب الكثافة في المناطق والأهمية الاقتصادية للمستخدمين. يقضي الهدف النهائي بوصل كل الأبنية في لبنان متى برّر الطلب ذلك.

تم اختيار المناطق الحضرية التي تسجّل مقسماتها أكثر من 10 000 مشترك للمشاركة في المرحلة الأولى المنفّذة بتقنية FTTB، والمناطق شبه الحضرية التي تعدّ مقسماتها أكثر من 5 000 مشترك للمشاركة في المرحلة الأولى المنفّذة بتقنية FTTC.

أما المستخدمين الكبار فسيتم ربطهم بصورة أولية في المرحلة الأولى من مشروع FTTX.

➤ توسيع تغطية خدمة الإنترنت السريع (DSL): حتى اليوم، يفتقر 118 مقسمًا من أصل المقسمات الـ 300، إلى التجهيزات الضرورية لتوفير خدمة الـ DSL إلى القرى التي تغطّيها هذه المقسمات، بسبب ربطها بالشبكة الوطنية بواسطة حزمات هرتزية نظرًا إلى عدم وصول شبكة الألياف البصرية القديمة إليها.

مع وصول شبكة الألياف الجديدة إلى هذه المقسمات، أصبح من الممكن، في غضون بضعة أشهر، تأمين خدمة الـ DSL إلى كل هذه المناطق. لكن يا للأسف، يرفض رئيس هيئة أوجيرو تجهيز هذه المقسمات وتفعيل خدمة الـ DSL، رغم التعليمات الخطّية الصادرة عن الوزارة.

*WLL: Wireless Local Loop


الوزير
جانب هيئة أوجيرو

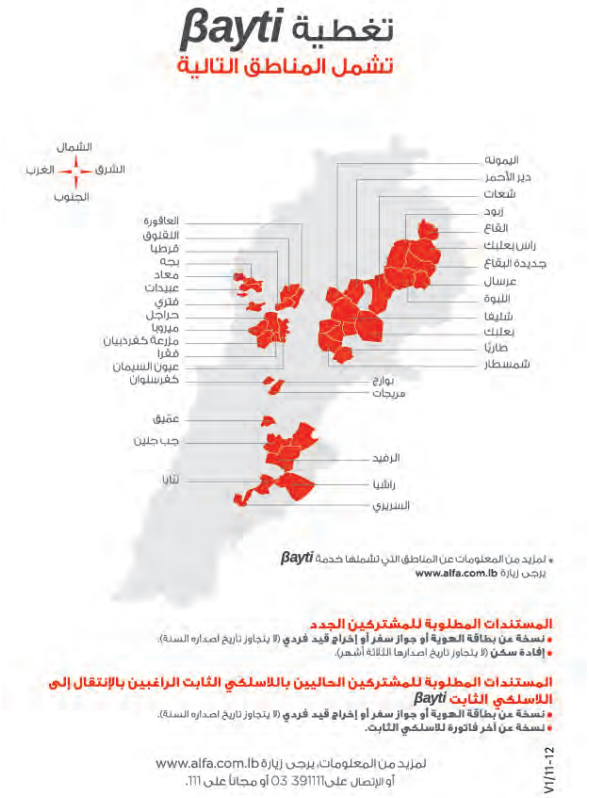
يطلب من هيئة أوجيرو إيداعنا، خلال فترة أسبوع، برنامجا زمنيا مرفقا بالإحتياجات الإدارية والمالية والتقنية اللازمة لتأمين خدمة الإنترنيت السريع – الحزمة العريضة (DSL) في كافة المقسمات الهاتفية ذات الشبكة المحلية النحاسية و

➤ خدمة الخليوي الثابت (WLL*): إضافةً إلى غياب الاتصال بالانترنت بواسطة الألياف البصرية، يعاني 34 مقسمًا من أصل المقسمات الـ 300 من غياب الكابلات النحاسية التي تصل المقسمات بالأبنية. سبق للإدارات السابقة أن نشرت في هذه المناطق شبكة من الهواتف اللاسلكية التي لا تسمح الإفادة من خدمة الإنترنت.

في تشرين الثاني 2012، وبعد الحصول على موافقة مجلس الوزراء حول تعرفة الخدمة الجديدة، أطلقت الوزارة خدمة "الخليوي الثابت" الذي يعمل على الشبكتين الخليويتين. تتيح هذه الخدمة للمشتركين الذين يسكنون في هذه المناطق، بالإفادة من خدمة التخابر والإنترنت بالسعر المطبّق على الشبكة الثابتة.

*FTTB: Fiber To The Building
*FTTC: Fiber To The Cabinet

يتميّز الجانب الابتكاري من هذا الحل في عدم إمكان نقل الهاتف الخليوي – الذي يشبه جهاز الهاتف الثابت – لأنّه يعمل فقط من خلال الهوائيات الموجودة في المنطقة.





➤ توسيع الشبكة النحاسية: في 6 أيلول 2012، أُطلق استدراج عروض لتوسيع الشبكة النحاسية من أجل الاستجابة للطلب على وصلات جديدة على الشبكة الثابتة. بدأ التنفيذ في كانون الثاني 2013 وفازت 4 شركات بالرزم الـ 4 ويتوقّع الانتهاء من الأشغال في أيلول 2014.

FTTX
متوقّف
السبب: بحاجة إلى مجلس الوزراء

Fixed Mobile Solution (WLL)
منجَز
تاريخ التسليم: شباط *2013*

توسيع الشبكة النحاسية
متوقّف
السبب: تعطيل من جانب المدير العام للوزارة

كبار المستخدمين
جارٍ


touch
a new world
300 SMS
+
300 MB
2 HOURS TALK-TIME
$14
with WEB & TALK
for magic lines
LIMITED OFFER
Managed by zain

alfa MANAGED BY ORASCOM TELECOM

THE 1ST 4G DEVICE +DATA BUNDLE



Terms & Conditions Apply
Limited Offer

03 بيئة قانونية وضريبية وتنظيمية مؤاتية

إنترنت مجاني ومتوفّر للجميع في الحدائق العامة

حرصًا على توفير خدمة عامّة رقمية في المساحات العامة، أطلق الوزير شربل نحاس مبادرة استكملها الوزير صحناوي من أجل تزويد الحدائق العامة، وهي نادرة أصلًا، بخدمة إنترنت مجانية وغير محدودة. تم توقيع بروتوكول اتفاق في العام *2011* بين وزارة الاتصالات وجمعية المصارف في لبنان ومزوّد الخدمات سوديتيل لتأمين تغطية *12* حديقة. أناط البروتوكول كل فريق بدور محدّد: تتولّى الوزارة نشر البنية التحتية لقاء توفير سوديتيل الخدمة، في حين تتحمّل جمعية المصارف كلفة تركيب الشبكة وصيانتها. في مرحلة لاحقة، التحقت جهات داعمة عدة بالمشروع مثل *Cisco* و*Dataconsult* و*Alfa* و*Touch*، مما سمح بالحصول على حسومات مهمّة (لغاية *85%*) على أسعار التجهيزات وبدفع عجلة المشروع. حتى تاريخه، تم تزويد *7* حدائق عامة بخدمة الإنترنت المجاني، وسيسمح التجهيز المرتقب للحدائق الـ *5* المتبقّية، بتغطية مساحة إجمالية تساوي *82 000* متر مربّع.

تعرفة مؤاتية

إضافةً إلى خفض الأسعار بنسبة 80%، يمنح مرسوم التعريفات رقم 6297 تاريخ 9 تشرين الثاني 2011، المؤسسات التربوية، حسمًا بنسبة 20% على أسعار الـ DSL. وبموجب المرسوم 8058 تاريخ 25 نيسان 2012، أصبحت خدمة الإنترنت مجانية بين منتصف الليل والـ 7 صباحًا، ومجانية أيضًا في الحدائق العامة. وتعطي برامج خليوية خاصّة موجّهة إلى بعض فئات المستخدمين، مثل الطلاب والقوى المسلّحة والصحافيين، تخفيضات بين 50% و80% .

كما يلحظ القانون تحفيزات ضريبية، إنّما يجب أن تنال موافقة المؤسسة العامة لتشجيع الاستثمارات في لبنان (إيدال). ينصّ مشروع تعديل المرسوم الذي ينظّم عمل هذه المؤسسة، على أحكام خاصّة للمناطق الرقمية.



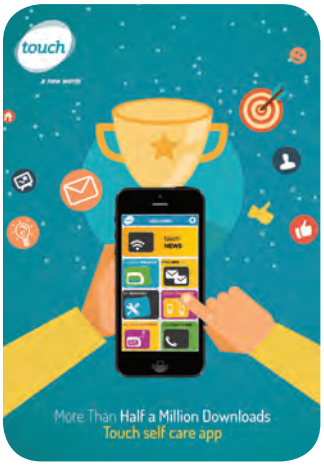
أصبحت حديقة مار نقولا (*2 200* متر مربّع) تتمتّع بتغطية مجّانية بشبكة الواي فاي.

.03

بيئة قانونية وضريبية
وتنظيمية مؤاتية

رزم الخدمات التي يقدّمها مشغّلا الخليوي

عند تجديد عقود إدارة المشغّلَين في كانون الثاني *2012*، طلبت الوزارة منهما أن يعرضا على الأقل *6* رزم أو برامج تشمل التخابر والبيانات، على أن تكون مختلفة عن الخطط التي سترفعها الشركة المنافسة. سمح هذا النظام باقتراح منتجات خاصّة لأنواع مختلفة من المستهلكين مع خفض الفاتورة لغاية *88%*.

















03 بيئة قانونية وضريبية وتنظيمية مؤاتية

بيئة قانونية يجب إكمالها

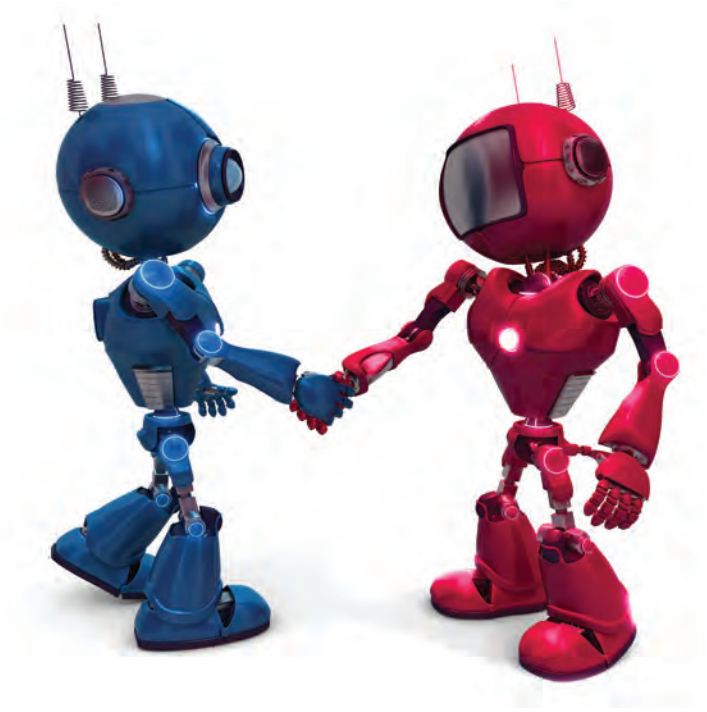
لا يزال مشروعا قانون التوقيع الإلكتروني وقانون الإعلام ينتظران موافقة البرلمان، وهما أساسيان لتنمية القطاع.

يعَدّ قانون التوقيع الإلكتروني حيويًا لازدهار التجارة الإلكترونية ومراكز البيانات في لبنان. وهو يعالج في الوقت نفسه إدارة أسماء المجال وحماية البيانات الشخصية والجريمة الإلكترونية.

عكفت اللجنة البرلمانية مطوّلاً على درس مشروع قانون الإعلام بمشاركة فاعلة من فرق العمل في وزارة الاتصالات والهيئة المنظّمة للاتصالات والمجلس الوطني للإعلام المرئي والمسموع.

تم إقرار العديد من التعديلات الأساسية للانتقال إلى التلفزيون الرقمي وأشكال البثّ المختلفة (IPTV* – التلفزيون عبر الإنترنت). قضى الابتكار الأساسي بإدخال الشبكة الموحّدة للبث الرقمي الأرضي وباستعمال مواقع تلفزيون لبنان. وسيسمح القانون الجديد، عند إقراره، بإنشاء القنوات المتخصّصة (رياضة وثقافة وأخبار) بما أنّ التكنولوجيا الجديدة ستتيح البثّ الأرضي الرقمي على عشرات القنوات.

بلغ مشروع القانون هذا مرحلة الدراسة النهائية أمام اللجنة البرلمانية.



خفض سعر رقاقات الجيل الثالث "من الجهاز إلى الجهاز"

يستطيع المحترفون الاستفادة من خفض بنسبة *90%* في سعر رقاقات الجيل الثالث "من الجهاز إلى الجهاز" مقارنة مع سعر النظام الذي كان مطبّقًا بموجب تقنية الـ *GPRS**. أطلقت وزارة الاتصالات رقاقات الجيل الثالث في أوائل العام *2012* وهي تسمح بالتواصل المباشر بين الأجهزة الإلكترونية على شبكة الخليوي.

**GPRS: General Packet Radio Service*
**IPTV: Internet Protocol Television*

من جهةٍ أخرى، يعاني قانون الملكية الفكرية عيوبًا في التطبيق. وهو ضروري لتطوير المعاملات التجارية بين المؤسّسات التجارية والمستهلكين (B to C). ولا بد من حماية المضمون والبرامج المعلوماتية من القرصنة لكي يكون النموذج المالي لهذه الشركات قابلاً للاستمرار.

صدر قانون حماية الملكية الفكرية في العام 1999 وهو يلحظ تعزيز صلاحيات مكتب حماية الملكية الفكرية. لكن، من جهة، لا يعمل المكتب بما يكفي من القوة، ومن جهة أخرى، لا تتمتّع الشركات والمبدعون بمعرفة كافية بالقانون الذي يسمح لهم مثلاً التبليغ عن مخالفة لقاء 100 000 ليرة لبنانية فقط.

إرساء إجراءات تفعيل الخطوط الهاتفية المسبقة الدفع

يشترك حوالى *80%* من زبائن شبكة الخليوي، في خطّ مسبق الدفع. خلافًا لنظام الخط الثابت، كانت هذه الخطوط تفعّل فور حصول عملية الشراء من دون الحاجة إلى إجراء خاصّ للتعرّف على المشترك. تداركًا لهذه المشكلة الأمنية الناتجة، أرست الوزارة إجراءً للتفعيل الإلكتروني لهذه الخطوط في شهر كانون الأول *2012*. فأصبح يتعيّن على المشتركين توفير بيانات شخصية (بطاقة هوية وصورة ملتقطة في المكان) تُنقل مباشرةً من نقطة البيع إلى المشغّل المعني الذي يتحقّق منها قبل تفعيل الخطّ.

قانون التوقيع الإلكتروني
جارٍ
السبب: في البرلمان

خفض الأسعار
متوقّف
السبب: بحاجة إلى مجلس الوزراء

04 تدريب موارد بشرية مؤهَّلة

تكييف المناهج الجامعية

يُعدّ النظام التعليمي اللبناني من بين الأفضل في العالم. وصنّفت دراسة نشرها المحفل الاقتصادي العالمي World Economic Forum لبنان في المرتبة الـ 4 عالميًا في مادّة الرياضيات والعلوم، وفي المرتبة الـ 10 في كلّ المواد، وذلك للعام 2012.

لكن لا بد من تكييف المناهج بحيث تستجيب إلى حاجات الاقتصاد الرقمي. لهذا السبب، أرسلت وزارة الاتصالات كتابًا إلى وزارة التربية تعدّد فيه المواد التي يحبّذ استحداثها أو تطويرها، في المدارس الخاصّة والرسمية على حد سواء.

أنشئت منظّمة غير حكومية في الولايات المتحدّة تهدف إلى إدخال البرمجة في المدارس على يد أهم فعاليات Silicon Valley، مثل الراحل ستيف جوبس ومارك زوكربرغ وبيل غيتس. ففي الدول الصناعية، 2% من المتخرّجين هم من المبرمِجين في حين أنّ 60% من فرص العمل موجّهة إليهم.

في محاولة تصحيح انعدام التوازن هذا، أطلقت وزارة الاتصالات مبادرتين بالتعاون مع وزارة التربية.

مشروع Open Your Tomorrow

"أطلق لبنان مشروعًا ابتكاريًا في العالم التربوي". تلك هي الكلمات التي استعملتها Intel في صحيفة الـ Financial Times لوصف المشروع. ترمي الخطط المتوفّرة راهنًا في السوق إلى تزويد التلامذة اللبنانيين بلوحات إلكترونية ذات محتوى تربوي واشتراك في الـ 3G لمدّة سنتين.

يجري الدفع بالتقسيط ويدعم مصرف لبنان الفوائد. في المرحلة الثانية من المشروع، سيتم تجميع اللوحات في لبنان.



حصل تلاميذ ثانوية رينيه معوض على 200 لوحة رقمية تقريبًا في شهر حزيران 2013 في إطار مشروع Open Your Tomorrow.

إدخال الـ Raspberry Pi

لبنان هو البلد الأول في العالم العربي الذي أدخل الـ Raspberry Pi في نظامه التربوي عبر إطلاق مشروع نموذجي، بالاشتراك مع ثانوية ضهور الشوير، التي حصلت على 30 جهاز Raspberry Pi مزوّد بشاشة، لوحة مفاتيح، فأرة ووحدة إمداد متواصل بالطاقة (UPS*)، كهبة من مؤسّسة منى بسترس.

المشروع النموذجي
RASPBERRY PI
منجز
أيار 2013

اللوحات
منجز
تموز 2013



*UPS: Uninterruptible Power Supply



حلّ محمد شحرور، الفائز في مباراة "كُن الوزير"، محل الوزير وتسنّى له حضور الاجتماعات ليومٍ واحد في شهر آذار *2013*.

"كُن الوزير"

تضمّن استحداث الشبكة الخليوية من الجيل الرابع *(4G)* مرحلةً اختباريةً لـ *3* أشهر شملت *200* مستخدم من القطاع الخاصّ إضافة إلى الجهات المحترفة المختارة. من أجل اختيار القائمين بالاختبارات بأكبر درجة ممكنة من الشفافية والإنصاف وتشجيع نشر الثقافة الرقمية في صفوف اللبنانيين، تصوّر الوزير مباراةً على مرحلتين. في المرحلة الأولى، يضطلع مستخدم الإنترنت افتراضيًا بدور الوزير عبر الإجابة على *10* أسئلة تستند إلى المعلومات المستمَدّة من التقرير السنوي السابق للوزارة. من ثم، اختار الوزير صحناوي من بين المشاركين الـ *2 000* الذين قدّموا أجوبة صحيحة، *200* فائز بأجهزة "دنغل" *Dongle* مزوّدة بتقنية الـ *4G*. حظي الفائز بعملية السحب بالقرعة، محمد شحرور، بفرصة الجلوس على كرسي الوزير ليوم كامل ومواكبة عملية صنع القرار إلى جانب الوزير صحناوي.

"المدوّنون اللبنانيون يعيدون اختراع العالم"

بعد النجاح الذي لاقته مباراة "كُن الوزير"، أطلقت وزارة الاتصالات مبادرةً أخرى موجّهة إلى الشباب، وخصوصًا إلى العدد الكبير من المدوّنين الذين يسهمون بصورة يومية في نشر حبّهم للتكنولوجيا الجديدة. في نهاية شهر شباط *2013*، دعي المدوّنون اللبنانيون إلى كتابة مدوّنة حول اختراع يصوّر مدى إسهام العصر الرقمي في إحداث ثورة في مجتمعاتنا. غربلت لجنة حكم من المحترفين هذه الأفكار التي تنافست في طابعها الابتكاري، ووقع خيارها على اقتراح جينو رعيدي، أحد المدونين الأكثر نفوذًا على الشبكة في لبنان. قضت فكرته بإنشاء مركز أبحاث في العلوم العصبية في لبنان يسمح من بين أمور أخرى برصد بشكل مبكر طاقات كل مواطن ويحول دون مخاطر الانحراف الجرمي. وهذا تصوّر مثالي قد يبصر النور في المستقبل القريب، لكنّه أتاح لجينو رعيدي بانتظار ذلك فرصة مرافقة الوزير صحناوي في رحلته إلى *Silicon Valley* .



المدوّن جينو رعيدي برفقة رالف عون، نقولا صحناوي، جورج شمّاس وكريم قبيسي في مقرّ *Facebook* في *Silicon Valley* في شهر نيسان *2013*.

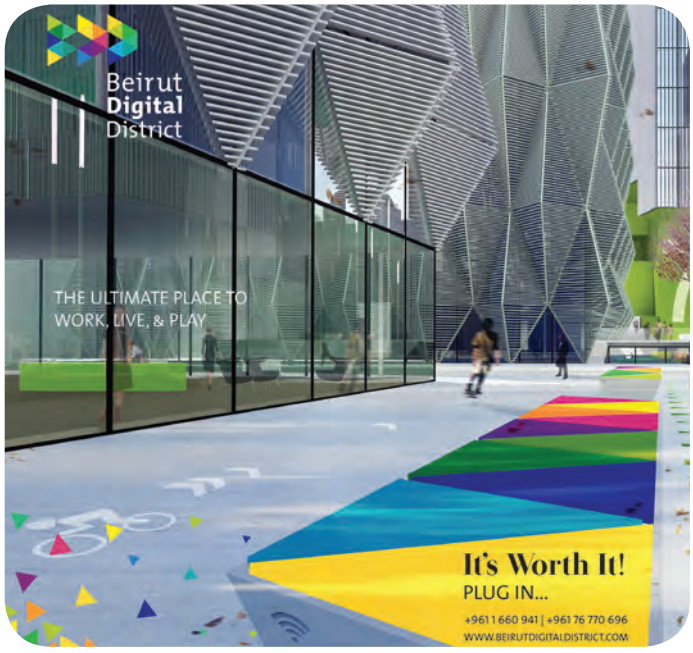
05 إرساء بيئة مناسبة وديناميّة



المناطق الرقمية

في 25 نيسان 2012، أجاز مجلس الوزراء إلى وزارة الاتصالات إصدار الشروط الضرورية للحصول على وضع المنطقة الرقمية، الأمر الذي تم في 24 تموز 2012.

يرمي هذا التنظيم إلى إنشاء مناطق جغرافية تسمح للاعبين المختلفين في الاقتصاد الرقمي – من الشركات المتعدّدة الجنسيات إلى الشركات الناشئة مرورًا بالحاضنات والمعجّلات – بالتجمّع للعمل بفاعلية كبرى بفضل "تأثير المجموعة" cluster effect. من أجل بلوغ وضع المنطقة الرقمية، يجب أن تقدَّم الملفّات من جانب ثنائي يجمع بين مروّج وحاضنة، بموجب مذكّرة تفاهم. يجب أن تقدّم المنطقة الرقمية أسعارًا تنافسية وأن تستجيب إلى معايير أخرى تتعلّق بالمساحة المبنية وبمهل التنفيذ.



تشفير العناوين على امتداد الأراضي اللبنانية

في 12 آذار 2013، أقرّ مجلس الوزراء مشروع التشفير الذي يرمي إلى وضع معيار لتخصيص العناوين في لبنان. سيؤدّي ذلك إلى إنتاج خريطة تشفير لكل الأراضي اللبنانية توزَّع على البلديات على أن تقوم هذه الأخيرة بتسمية الطرق وبوضع الإشارات اللازمة. أعدّت الوزارة معيارًا غايةً في التطوّر من شأنه أن يسهّل كل الوظائف التيليماتية وتطبيقات التصفّح. سيسهم هذا المشروع في تطوير القطاع الرقمي ويعزّز إنتاجية قطاعات تقليدية عدّة. يتم راهنًا تحضير استدراج عروض في المديريّة العامة للبريد. وإذا جرت الأمور على ما يرام، سيتم التسليم خلال الفصل الأخير من العام 2014.

توقّع الدولة مذكّرة التفاهم بصفتها ميسّرة، وتبذل قصارى جهدها لتزويد المناطق الرقمية ببنية تحتية متطوّرة. ستصبح أسعار الحزمة الترددية على الألياف البصرية تفضيلية في المناطق الرقمية، ما إن يُعتمد المرسوم الجديد حول التعريفات في ما يتعلّق بالمستهلكين الكبار.

منطقة بيروت الرقمية (BDD*) هي المشروع الأول الذي نال وضع المنطقة الرقمية وهي تتمتّع اليوم بمساحة مبنية ومشغولة تمتدّ على 9 000 متر مربّع، يتوقّع أن تبلغ 60 000 متر مربّع في أواخر العام 2017.

اتصلّت مجموعتان أخريتان من القطاع الخاصّ بالوزارة من أجل تطوير المناطق الرقمية في أماكن وجودهما.







تحفيز القطاع الخاصّ من أجل تشجيع التنافس وإنشاء فرص العمل

- مزوّدو خدمات الإنترنت عبر الخليوي (MISP*): تنوي وزارة الاتصالات فتح سوق الإنترنت عبر الخليوي على المنافسة. لهذا الغرض، أنشأت نوعًا جديدًا من مقدّمي الخدمات، هم مزوّدو خدمات الإنترنت عبر الخليوي المخوّلون بيع النفاذ إلى البيانات على شبكتي الخليوي. حتى تاريخه، وقّع 8 مزوّدي خدمات إنترنت عبر الخليوي عقودًا مع Alfa وTouch فازدادت العروض المتوأمة بين الـ 3G والـ DSL المتاحة إلى المستخدمين.

- تراخيص لمزوّدي خدمات الإنترنت: من أجل تطوير السوق، سهّلت الوزارة عملية الحصول على رخصة مزوّد خدمات الإنترنت بحيث أضحت مجرّد معاملة. أصبح أكثر من 43 مزوّدًا لخدمات الإنترنت مرخّصًا، إلا أنّ المدير العام للاستثمار والصيانة يضع العصي في الدواليب ويمنحهم السعات الجديدة بالتقطير.

- مراكز خدمات الزبائن: أمّن الوزير جبران باسيل منذ العام 2010 كل التسهيلات الضرورية إلى مراكز خدمات الزبائن لكي تنجح في لبنان. أراد بذلك أن يشجّع القطاع ليسهم في امتصاص بطالة الشباب اللبناني. إلا أنّ المدير العام للاستثمار والصيانة تعمّد عرقلة هذه المبادرة، لا سيما برفضه منح الحزم الترددية إلى المراكز. ففي العام 2011، من أصل 23 شركة قدّمت طلبات، 5 شركات فقط كانت لا تزال تعمل على نطاق متواضع.

MISP: Mobile Internet Service Provider
BDD: Beirut Digital District



Through "Alfa 4-life" program, we are helping children in communication needs in different parts of the country receive special care and build skills that enable them to interact in the society they live in, in order to achieve their full citizenship.

"Alfa 4-Life" is one of our ways of making a difference and a positive change in our society. It stems from our core values and commitment as a Responsible Corporate Citizen.

Since 2006, "Alfa 4-life" supports Lebanese NGOs, among them:
SOS Children's Village, SESOBEL, Father Andeweg Institute for the Deaf (FAID), Lebanese Autism Society (LAS), Acsauvel and the Lebanese School for the Blind and Deaf (LSBD).

Alfa launches on a yearly basis an SMS fundraising campaign on the short code 1004, enabling its subscribers to donate to the NGOs it supports.


yasa
www.yasa.org
touch
a new world
Managed by zain
DON'T TEXT.
whistle
&
DRIVE

05 إرساء بيئة مناسبة وديناميّة



في العام 2012، أدخل الوزير صحناوي تغييرًا في الإجراءات القائمة، واستحدث حلقة خاصّة لتخطّي كل العقبات الإدارية. إلى تاريخه، وقّعت 8 شركات العقد الجديد مع الوزارة الذي يسمح بمعالجة حركة التخابر. توظّف هذه الشركات راهنًا 800 شخص.

كان من السهل زيادة هذا الرقم بـ 10 أضعاف لو أنّ المدير العام الذي يشغل أيضًا منصب رئيس مجلس إدارة ومدير عام هيئة أوجيرو بالوكالة، لم يكن يحارب مراكز خدمات الزبائن، في الوقت الذي يتمتّع فيه لبنان بكل الميزات الضرورية (تعدّد اللغات والروح التجارية والطابع العالمي والتقنية العالية في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) لينضمّ إلى قافلة مراكز الامتياز العالمية في هذا القطاع.

تحسين أنظمة المساعدة الهاتفية الخاصّة بمشغّلَي شبكة الخليوي (111)

في معرض إعادة التفاوض على عقود إدارة شبكتي الخليوي، طلبت الوزارة من المشغّلَين تحسين جودة خدمة المساعدة الهاتفية الموجّهة إلى المستهلكين. إذ انعكس التحسّن في معدّل الاختراق احتقانًا في هذه الخدمة التي تسمح إلى المشتركين بحلّ المشاكل التي تواجههم والاستعلام حول العروض وتغيير خطّة الاشتراك. لذلك اتّخذ المشغّلان الإجراءات الضرورية من أجل التقيّد بالمعايير الدولية وأصبحت *95%* من الاتصالات بأرقام المساعدة تسمح بالتواصل مع عامل تقني. يبقى متوافرًا نظام معالجة أوتوماتيكية بواسطة الرسائل الصوتية، لمَن لا يرى حاجةً في التحدّث إلى العامل التقني. على صعيد آخر، افتتحت *Touch* في شهر تشرين الثاني *2013* مقرّها الجديد في منطقة بيروت الرقمية *(BDD)* وأرست خدمة مساعدة هاتفية متواصلة على مدار الساعة، جميع أيام الأسبوع.

مزوّدو خدمات الإنترنت عبر الخليوي
منجَز
شباط *2013*

التراخيص لمزوّدي خدمات الإنترنت
تمّ التوقيع
كانون الثاني *2012*
تعطيل من جانب مدير عام الوزارة

مراكز الاتصال
منجَز
عقد جديد مُبرَم في آذار *2012*

تمويل الشركات الناشئة
منجَز
آب *2013*

Geek Express

استحدث *Geek Express* في مبنى *BDD 1082* في أواخر العام *2012* وهو مساحة مخصّصة للتكنولوجيا الرفيعة والإبداع الشخصي ("إصنع بنفسك"). صمّم طارق دجاني "متجر الابتكار" *(concept store)* وهو يعرض على الزوار أنشطة ترفيهية عديدة مثل تعلّم أساسيات التشفير والبرمجة على *Arduino* (وهي أداة برمجة مصغّرة) والقيام بالخطوات الأولى في عالم التشغيل الآلي. كما يمكن الزوار شراء الأغراض الإلكترونية أو المبتكرة في المتاجر الموجودة في الفسحة أو ارتشاف القهوة للإفادة من الحماس السائد. بالإضافة إلى البعد الترفيهي، تعطي هذه الفسحة إلى الفنّانين أو المصمّمين من الهواة، الفرصة لاختبار أفكارهم أو تصميم نماذجهم الأولى من خلال مجموعة واسعة من الأدوات المتطوّرة، لاسيّما طابعة بثلاثة أبعاد.



أنشئت مساحة *Geek Express* في قلب منطقة بيروت الرقمية وأصبحت ملتقى أساسيًا لجميع هواة التكنولوجيا وثقافة الـ *geek*.



تحقيق الاستثمارات

يجري تمويل البنية التحتية الأساسية مباشرةً من خلال الوزارة، أو عبر مشغّلي شبكة الخليوي. فمنذ استلام وزراء تكتّل التغيير والإصلاح ذمام الأمور، نهض القطاع من كبوته وأصبحت الاستثمارات منسجمة من جديد مع النسبة العالمية التي تبلغ 15% من العائدات.

عملت لجنة متخصّصة أنشأتها الوزارة، تضّم فاعلين مهمّين في القطاع، من دون كلل مع حاكم مصرف لبنان من أجل تدعيم الاقتصاد الرقمي الناشئ وتعزيز البيئة الحاضنة له.

تجلّى الدعم الهائل الذي قدّمه مصرف لبنان من خلال التعميم 331 الذي يؤمّن 400 مليون دولار إلى قطاع الاقتصاد الرقمي واقتصاد المعرفة. يشجّع هذا التعميم المصارف على اكتساب المساهمات في الشركات الناشئة بنسبة 3% من رساميلها الخاصّة، على أن تحصل لقاء ذلك على دعم للمعدّل يلغي 70% من المخاطر ذات الصلة.

05 إرساء بيئة مناسبة وديناميّة

seeqnce

قصّة نجاح لبنانية: Seeqnce، المعجّل الأول في لبنان

يدلّ مسار *Seeqnce* إلى قدرة الإبداع المتجدّدة باستمرار. *Seeqnce* هو المعجّل الأول للشركات الناشئة في لبنان وحاضنة أبصرت النور في العام *2010* على يد سامر كرم، وأسهمت إلى حد بعيد في تطوير الثقافة الرقمية في مجتمع الشركات في لبنان. استفادت الشركات الناشئة الـ *8* التي انضمّت إلى البرنامج وإلى مساحات العمل المجتمعي التي يلحظها، من النصائح السديدة للخبراء والمستثمرين المحتملين. وعليه، حصلت *3* شركات على رساميل خارجية، مما يشكّل معدّل نجاح بنسبة *35%* وهو معدّل لافت بالنسبة إلى قطاع محفوف بالمخاطر. بعد اختتام برنامجها في فصل الربيع، تستعدّ *Seeqnce* حاليًا لمواجهة تحدٍ أساسي جديد. من أجل توسيع نطاق عملها، غادرت مقرّها في شارع الحمرا لتشعّ افتراضيًا على شبكة الإنترنت. هذا البرنامج *Alice* بدأ في خريف *2013*.

BEIRUT CREATIVE CLUSTER

The Beirut Creative Cluster

يقضي الهدف الطموح الذي طغى على عملية إطلاق الـ *Beirut Creative Cluster* في نهاية العام *2012* بتوحيد الطاقات الابتكارية المتوفّرة من أجل الإسهام في ازدهار الإنتاج المتعدّد الوسائط في البلاد. أنشأت *Berytech* و*24* فاعلاً آخر من قطاع الشركات والفن في لبنان، الـ *Beirut Creative Cluster*، وهو يوفّر فسحةً للمشاركة بين شركات متنافسة من قطاعات مختلفة ومواهب من عالم الثقافة والاستثمارات ويرمي إلى إزالة الحواجز التقليدية عبر تعزيز التنافس من خلال التعاون في بعض المجالات. وهذا ما يُعرف بالـ *cluster effect* أو بتأثير المجموعة، وهو مفهوم يحقّق نجاحًا باهرًا في إنتاج سلع وخدمات التكنولوجيا الرفيعة حول العالم. ينظّم الـ *BCC* بانتظام ورشًا عملية عن ثقافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإنتاج السينمائي أو التصميم، وهو يسعى إلى أن يكون رأس الحربة في تمثيل لبنان في الفعاليات الثقافية والمتعدّدة الوسائط الأجنبية الكبرى.

مغامرة Berytech: من القطب التكنولوجي الأول في الشرق الأوسط إلى صندوق استثمار للشركات اللبنانية الناشئة

في إطار سياستها الآيلة إلى دعم البيئة المحيطة الضرورية لإطلاق المشاريع في لبنان، يمكن لوزارة الاتصالات التعويل على المبادرات الخاصّة الغفيرة التي تعدّها البلاد في هذا المجال. *Berytech* هو القطب التكنولوجي الخاصّ الأول في الشرق الأوسط ويكاد يكون أكثر هذه المبادرات رمزيّة.

أسّست جامعة القديس يوسف قطب *Berytech* في العام *2001* قرب حرم مار روكز من أجل المشاركة في عملية إعادة الإنعاش الاقتصادي في لبنان عبر إرساء البيئة المؤاتية للابتكار ولإطلاق الأنشطة ذات الطاقة القوية من حيث الموارد البشرية والقيمة المضافة، لا سيما في قطاع التكنولوجيا الجديدة والصحّة. *Berytech* هو أول مركز عربي يحصل على اعتماد *BIC** (مركز الابتكار التكنولوجي) من المفوّضية الأوروبية وقد طوّر حفنةً من الخدمات – من الدعم اللوجستي و/أو القانوني إلى الحضانة في معناها الأوسع مرورًا بتنظيم عدد من المباريات السنوية لمساعدة الشركات الناشئة اللبنانية في التطوّر بشكل أسرع وبكلفة أقل. لاقت هذه الصيغة نجاحًا واسعًا بحيث فتح *Berytech* مركزَي حضانة آخرين على طريق الشام في العام *2007* وضمن منطقة بيروت الرقمية في العام *2013*.

منذ العام *2001*، يأوي *Berytech* أكثر من *150* شركة وتقدّم الدعم إلى آلاف أصحاب المشاريع في البلاد.

بموازاة هذا الدعم اللوجستي المقدَّم إلى أصحاب المشاريع، قرّر رئيس *Berytech* مارون شمّاس، في العام *2008*، إطلاق صندوق استثماري مخصّص للاستجابة لحاجات التمويل المتنامية لدى الشركات الناشئة التكنولوجية. أقفِل صندوق *Berytech* في العام *2013* وأصبح يضم *16* شركة واعدة (*Instabeat*، *Dermandar*، *BSynchro*، *Edulab*، *ElementN*، *Payplug*، *Probueno*، *Completure*، *Wext*، *Yalla Play*، *Activeidentity*، *Wixel Studios*، *Domcontrols*، *Cardio Diagnostics*، *Cook and Eat*، *Mistile*) بقيمة إجمالية تساوي *6* ملايين دولار. تتراوح الاستثمارات المحقّقة في كل شركة بين *30 000* و*1 200 000* دولار حسب حاجاتها المالية وخطّتها التنموية وهدفها التجاري.

بالاستناد إلى هذا النجاح، يستعدّ *Berytech* لإطلاق صندوق استثماري ثانٍ في العام *2014*. سيكون هذا الصندوق أوسع من حيث الأهداف ويدعم كل مشروع ذات طاقة قوية من حيث الموارد البشرية في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إضافةً إلى مجالات التصميم والصحّة والتنمية المستدامة.



**BIC: Business Innovation Center*

05 إرساء بيئة مناسبة وديناميّة

الرقمنة

تُعدّ رقمنة المعلومات ضرورية لتطوير الاقتصاد عمومًا، والاقتصاد الرقمي خصوصًا. وهي تسمح إلى عدد كبير من الشركات بتقديم خدمات جديدة بفضل البيانات الجديدة المتوفّرة على شكل رقمي.

تشمل الرقمنة، عمومًا، مخزون المعلومات (أرقام وأوراق وصور وأشرطة فيديو). تبدأ من شهادات العماد في الكنائس إلى الإفادات العقارية مرورًا بأرشيف تلفزيون لبنان.

كما يجب مكننة الإجراءات والمعاملات التجارية والإدارية. تم وضع حجر الأساس لبرنامج الحكومة الإلكترونية، وهو برنامج طموح وطويل الأمد، عبر افتتاح البوابة الإلكترونية الحكومية بإشراف وزارة الإصلاح الإداري بالتعاون مع وزارة الاتصالات.

التخابر عبر الإنترنت Voice Over IP

من المستحيل منع التخابر عبر الإنترنت. كثيرة هي البلدان التي أخفقت في هذا المنع، في مقابل قلّة لا تزال تواصل جهودها، بهدف الرقابة والتنصّت. لكن لا بد من ضبط التخابر عبر الإنترنت لأنّه يؤدّي إلى خسائر سنوية قُدّرت في العام 2012 بـ 100 مليون دولار. سيسمح نظام جديد يجيز هذا التخابر، باستعادة جزء من العائدات وبإيقاف النزيف.
تجيز قاعدة، أُقرت في زمن سابق، اللجوء إلى التخابر عبر الإنترنت للاستعمال الشخصي وتمنعه للاستعمال التجاري. تعكف فرق عمل الوزارة في الوقت الراهن على صيغة للسماح إلى المشغّلين من القطاع الخاصّ ببيع هذه الخدمة شرط مشاطرة العائدات مع الدولة.

مركز الامتياز Mobile Internet Hub

في 31 تموز 2013، وافق مجلس إدارة البنك الدولي على منح خطّ قروض ميسّرة بقيمة 6.4 ملايين دولار مخصّصة لمشروع البيئة المحيطة لخدمة الإنترنت عبر الخليوي Mobile Internet Ecosystem Project. يعدّ هذا الاتفاق ثمرة عامين من العمل والمفاوضات بين فرق عمل البنك الدولي ووزارتَي الاتصالات والمال. ستشارك وزارة الاتصالات بتمويل المشروع بالقيمة نفسها.

أُطلق هذا المشروع بمبادرة من وزارة الاتصالات، ويرمي إلى إنشاء مركز امتياز للاتصالات الخليوية. يتضمّن البرنامج تنظيم مباريات موجّهة إلى أصحاب المشاريع المعنيين بإنشاء تطبيقات على الخليوي (hackatons)، ستسمح، من بين أمور أخرى، بتحديد المواهب وأصحاب المشاريع الواعدين، إضافة إلى "المختبرات الحيّة" أو مراكز البحث التي ستسهم في استحداث الأدوات والتطبيقات الآيلة إلى تحسين التنافسية الرقمية للبنان على الصعيد الدولي.

تشمل الجهات المستفيدة من المشروع واضعي البرمجيات، الطلاب، المتخرّجين الشباب من التعليم العالي، الجامعات، المدن الرقمية، حاضنات الشركات والشركات الناشطة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ستحتضن منطقة بيروت الرقمية محور Mi-Hub ومركز الأبحاث الأول التابع له.

يبقى إطلاق المشروع رهن مصادقة مجلس الوزراء والبرلمان على بروتوكول القرض الصادر عن البنك الدولي.



الترويج لخدمات جديدة مبتكرة

• شكّل استحداث المنصّات المحلّية للتطبيقات على الخليوي أحد الأهداف الأساسية التي حدّدتها الوزارة للمشغّلين. سيتم إطلاق هذه المنصّات قريبًا وهي شغّالة في شكل beta مع وجود حوالى 70 تطبيقًا. توفّر هذه المنصّات نفاذًا مميّزًا للشركات والمبدعين اللبنانيين، إلى 4 ملايين زبون تقريبًا.

• تميّز لبنان بتطوير Touch طريقة دفع متلازمة مع تطبيق In App Payment. تم تحقيق هذه السابقة في العالم العربي من خلال التطبيق اللبناني "أنغامي" الذي يلاقي نجاحًا عربيًا كبيرًا.

• في الموازاة، يتم الاستعداد لإطلاق عروض دفع عدّة بواسطة الخليوي.

• يتوقّع إطلاق عرض خدمات Triple Play خلال هذا العام وهو سيسمح باستعمال الخطّ الخليوي على الهواتف الثابتة في كل أرجاء المنزل وخدمة التلفزيون عبر الإنترنت (IPTV) على أجهزة التلفزيون وبالنفاذ إلى الإنترنت السريع من خلال تقنية الـ 4G. نفّذت التجارب الأولى على العلب الجديدة وكانت نتائجها مقنعة جدًا.

كان من الممكن إرفاق العرض بخدمات مرتبطة بالخليوي غير أنّ المدير العام المسؤول عن الشبكة رفض التعاون.

• تشكّل الـ VDSL* خدمةً جديدة يزمع اعتمادها. تسمح هذه الخدمة بزيادة سرعة الإنترنت السريع DSL لغاية 100 ميغابيت في الثانية في ما يتعلّق بالمشتركين الذي يسكنون على بعد أقلّ من كيلومتر واحد من المقسم. غير أنّ إطلاق هذه الخدمة لا يتطلّب تعاون المدير العام وهيئة أوجيرو فحسب، إنّما يستدعي أيضًا تعديل مرسوم التعريفات، وتاليًا، يفترض وجود مجلس وزراء يؤدّي دوره بصورة فعلية.

Touch تطلق خدمة دفع متكاملة مع "أنغامي"

اشتركت *Touch*، في حزيران *2013*، مع المنصّة الإلكترونية للموسيقى "أنغامي" في إطلاق أول نظام دفع *In App* في لبنان وأحد أول هذه الأنظمة في المنطقة. يسمح هذا النظام لمستخدمي تطبيق تنزيل الموسيقى بدفع كلفة الخدمة انطلاقًا من فاتورتهم الشهرية أو من حسابهم المسبق الدفع عوضًا عن استعمال بطاقة الاعتماد. هذا النظام متوفّر على الهواتف الذكية وهو يسهّل حياة المستخدمين ويفتح آفاقًا جديدة لهذه الشركة الموسيقية الناشئة. كما أنّه خير دليل على التطوّر المستقبلي الذي ستشهده أنظمة الدفع على الهواتف الخليوية.



**VDSL:* Very High Bitrate Digital Subscriber Line*

05 إرساء بيئة مناسبة ودينامية

ميدالية شرف

سجل لبنان في العام *2012* أهم تقدّم على المستوى العالمي في مجال تطوير تكنولوجيا المعلومات. كافأ الاتحاد الدولي للاتصالات الاستثمارات الضخمة المنفَّذة في العام *2012*، تأكيدًا على صواب السياسة التي تنتهجها وزارة الاتصالات لتحويل لبنان قطبًا تكنولوجيًا إقليميًا. في تقريره المعَنوَن "قياس مجتمع المعلومات"، قارن الاتحاد، وهو إحدى وكالات الأمم المتّحدة، الأداء السنوي لكل من دوله الأعضاء الـ *157* من حيث تطوير التكنولوجيا، وقاسه بالاستناد إلى مؤشّر تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. فأعطى لبنان مؤشّر *5.37*، مما يضع لبنان في المرتبة الـ *52* عالميًا وفي المرتبة الـ *5* عربيًا.

Table 2.12: The top five economies in each region and their ranking in the global IDI, 2012

Regional IDI rank	*Europe*	*Global IDI rank*	*Asia & Pacific*	*Global IDI rank*	*The Americas*	*Global IDI rank*	*Arab States*	*Global IDI rank*	*CIS*	*Global IDI rank*	*Africa*	*Global IDI rank*
1	Sweden	2	Korea (Rep.)	1	United States	17	Qatar	31	Russian Federation	40	Seychelles	64
2	Iceland	3	Hong Kong, China	10	Canada	20	United Arab Emirates	33	Belarus	41	Mauritius	72
3	Denmark	4	Australia	11	Barbados	29	Bahrain	39	Kazakhstan	48	South Africa	84
4	Finland	5	Japan	12	Uruguay	47	Saudi Arabia	50	Azerbaijan	61	Cape Verde	96
5	Norway	6	Macao, China	14	Antigua & Barbuda	49	**Lebanon**	**52**	Moldova	65	Botswana	108

Source: ITU

سمح هذا الأداء لبلد الأرز بتجاوز المتوسّط الدولي (البالغ *4.35*) بأشواط. وهذا يعكس، خصوصًا، التقدّم السنوي الأقوى على صعيد مؤشّر تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عند المستوى العالمي (*0.75*+ نقطة) وثاني أفضل تحسّن على صعيد التصنيف بعد الإمارات العربية المتّحدة، مما يعني أنّ لبنان كسب *9* مراتب مقارنةً مع العام *2011*.

Table 2.3: Most dynamic countries - changes between IDI 2011 and 2012

Change in IDI ranking		
IDI rank 2012	Country	IDI rank change
33	United Arab Emirates	12
52	**Lebanon**	**9**
29	Barbados	7
64	Seychelles	6
41	Belarus	5
60	Costa Rica	5
85	Mongolia	5
132	Zambia	5
11/135	Australia/Bangladesh	4*
54/115	Oman/Zimbabwe	4*

Change in IDI value (absolute)		
IDI rank 2012	Country	IDI value change
52	**Lebanon**	**0.75**
33	United Arab Emirates	0.73
29	Barbados	0.65
54	Oman	0.56
60	Costa Rica	0.56
41	Belarus	0.55
22	Estonia	0.54
39	Bahrain	0.51
26	Israel	0.41
62	Brazil	0.41

*Note: *Australia, Bangladesh, Oman and Zimbabwe all went up four places in the IDI rankings between 2011 and 2012*
Source: ITU

تألّق لبنان في التقرير السابق الذي صنّفه بين الدول الـ *10* الأولى التي سجّلت أفضل تحسّن عند مستوى المؤشّر حيث توقّف التقرير، خصوصًا، عند التقدّم الهام الذي حقّقته البلاد في ما يتعلّق بالبنية التحتية خلال العام *2011*. وكان الاتحاد الدولي للاتصالات أكثر إطراءً هذا العام إذ اعتبر أنّ "المؤشّر الذي يقيس النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واصَل تحسّنه واستفاد لبنان من هذا التطوّر على صعيد البنية التحتية لتكثيف استعماله للخدمات."

دعم التقرير الطرح حول التحسّن الملحوظ في معدّلات الاختراق على شبكات الإنترنت الثابتة – من *5%* إلى *12%* – والخليوية – من *11%* إلى *26%* – المسجّل بين الفترتين، وأشار إلى المساهمة الأساسية لبعض الاستثمارات كتحسين السعات الدولية أو اعتماد الـ *3G*، في بلوغ هذه النتائج.



الوزير صحناوي مع أمين عام الاتحاد الدولي للاتصالات، الدكتور حمدون توري، خلال زيارته إلى لبنان في شهر كانون الأول *2013*.



الوزير صحناوي وكريس حصباني خلال قمة الاتحاد الدولي للاتصالات في شهر تشرين الثاني الماضي في بانكوك. حظي هذا الشاب اللبناني بفرصة المشاركة في الرحلة بعد فوزه بالمباراة التي نظّمتها الوزارة على شبكة الإنترنت بالاستناد إلى استمارة أسئلة تناولت تقرير الاتحاد.

05 إرساء بيئة مناسبة وديناميّة

قصص نجاح لبنانية: زيادة عدد الشركات الناشئة اللبنانية التي تحظى باعتراف دولي

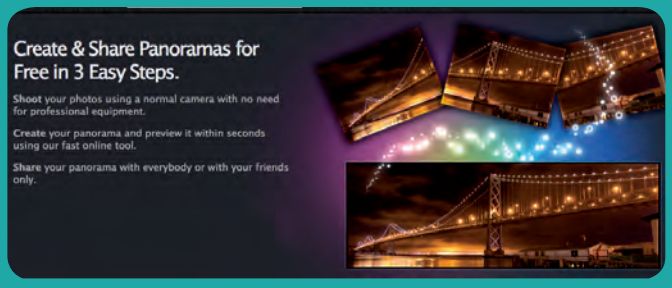
لا شكّ أنّ بروز قطب رقمي إقليمي في لبنان يعوّل على مخزون الإبداع والابتكار الهائل الذي يشكّله أصحاب المشاريع اللبنانيون الشباب. وقد سبق أن استفاد بعضهم من التحسّن الذي طرأ على البنى التحتية والبيئة المحيطة اللبنانية لإعداد منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تلاقي ترحيبًا عالميًا متزايدًا.

من بين قصص النجاح التي تثبت يومًا بعد يوم قدرة لبنان على تصدير دراية *savoir-faire* ذات القيمة المضافة العالية، نذكر خصوصًا:

- **"أنغامي"**: أسّس الشابان اللبنانيان إيلي حبيب وإيدي مارون، في العام *2012*، منصة "أنغامي"، وهي أكبر منصّة لبثّ الموسيقى على شبكة الإنترنت في الشرق الأوسط. "أنغامي" مستوحاة من منصّتي *Deezer* و*Spotify* الشهيرتين وهي تقدّم إلى مستخدميها إمكان تنزيل اللحن أو الأغنية التي يريدونها من بين ملايين العناوين، مباشرة على هواتفهم الذكية من خلال تطبيق خاصّ. بفضل هذا المنتج، اختارت شبكة التوجيه العالمية *Endeavor* إيلي حبيب وإيدي مارون. والشبكة تدعم أكثر من *500* شركة واعدة حول العالم.



- ***Dermandar***: أطلق الشابّان اللبنانيان إيلي غريغوار خوري والياس فاضل خوري، تطبيق *Dermandar* في كانون الثاني *2010*. وهو يتيح التقاط الصور البانورامية بواسطة الهاتف الذكي. لاقى هذا التطبيق إعجاب ملايين المستخدمين حول العالم، وتصدّر لفترة طويلة قائمة التصنيف في كل البلدان التي يسوَّق فيها. أدّى هذا النجاح إلى اختيار الـ *World Summit Award-Mobile 2013* في دبي، *Dermandar Panorama* أفضل تطبيق في العالم في فئة الترفيه.



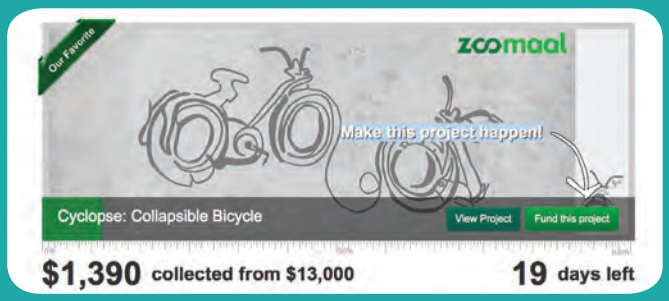
- ***Instabeat***: هند حبيقة هاوية سباحة قرّرت ذات يوم استحداث منتج يسمح لهواة السباحة بقياس أدائهم في الوقت الحقيقي. فأوصلها النموذج الأول الذي ابتكرته إلى نهائيات برنامج تلفزيون الواقع بنسخته القطرية "نجوم العلوم *2010*" *(Stars of Science 2010)* وأبهر المشاهدين والمستثمرين في المنطقة. لم تكتفِ صاحبة المشروع الشابة بهذا النجاح، فقرّرت جمع أموال إضافية لتسويق منتجها على نطاق واسع عبر الاستعانة بـ"التمويل الجماهيري" *crowdfunding* في ربيع *2013*.

في غضون شهرين، نجح منتج *Instabeat* في حصد أكثر من *72 000* دولار، أي أكثر من ضعف الهدف الأصلي، على موقع *Indiegogo*. سمح هذا النجاح بزيادة شهرة هذا الاختراع الثوري بشكل ملحوظ في أوساط وسائل الإعلام وهواة السباحة في العالم.



➤ ***Pou:*** أطلق الشاب اللبناني بول سلامه، في العام *2012*، تطبيق *Pou* على منصّتي *Apple* و*Android*. يقوم هذا التطبيق على فكرة تبنّي كائن صغير من الفضاء يحمل اسم التطبيق والاهتمام به بصورة يومية. من شأن هذا المفهوم أن يجذب كل من يشعر بالحنين تجاه التماغوشي *Tamagotchi* وهو يحظى حول العالم بمعجبين جدد كل يوم. بعد إطلاقه، احتكر التطبيق لفترة طويلة منصّة التنزيلات في الدول الـ *90* التي يسوَّق فيها. ينوي بول سلامه بعد هذا النجاح الباهر تسويق مجموعة من المنتجات المتفرّعة عن التطبيق على مستوى العالم.

➤ ***Zoomal:*** أنشأ اللبناني عبدالله عبسي تطبيق *Zoomal* في تموز *2013*، وهو آخر منصّة إقليمية للـ "التمويل الجماهيري" *crowdfunding*، أي نظام التمويل التشاركي الذي يستقطب الفنّانين وأصحاب المشاريع حول العالم. والمبدأ بسيط إذ يمكن لمروّج أحد المشاريع أن يطلب من مجتمع مستخدمي الإنترنت الأموال ضمن مهلة محدّدة لقاء مكافآت مختلفة. إذا تم جمع الأموال المطلوبة ضمن المهلة المحدّدة، يموَّل المشروع وإلا تستعيد الجهات المانحة الأموال التي أودعتها. يحظى تطبيق *Zoomal* بدعم *4* مستثمرين في المنطقة وهو يقدّم مشاريع عربية جديدة عدّة كل شهر. وسمح للفرقة الموسيقية "مشروع ليلى" بجمع مبلغ الـ *67 000* دولار أميركي الضروري لإنتاج ألبومها الثالث.



إضافةً إلى هذه القائمة غير الشاملة، تقف مجموعة من الشركات الناشئة اللبنانية عند نقطة الانطلاق لتكسح المنطقة والعالم: من حلّ التسويق *Sociatag* إلى موقع الفعاليات الاجتماعية *Presella* مرورًا بـ *E-Tobb* (المساعدة الطبّية)، إتعرّف *(et3arraf)* وهو موقع تعارف و*Game Cooks* (ألعاب). يُتوقّع أن تشكّل الشركات المبتدئة اللبنانية حديث الساعة لفترة طويلة.

لبنان 2012 - 2013

معدّل اختراق الحزمة العريضة الخليوية **50%**

معدّل اختراق الهواتف الذكية **59%**

مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
في إجمالي الناتج المحلّي **9%**

المساهمة في عائدات الخزينة **15%**
ثاني أعلى مساهمة بعد الضريبة على القيمة المضافة

من بين الأسواق الثلاثة الأكثر نشاطًا في الدول العربية
في ما يتعلّق برأس المال الاستثماري منذ العام 2010

أكبر صندوق سيادي خاصّ بالشركات
الناشئة في الدول العربية

مصنَّف في **المرتبة العاشرة** من أصل **144**
بلدًا في ما يتعلّق بجودة النظام التربوي

مصنَّف في **المرتبة الرابعة** من أصل **144** بلدًا في ما
يتعلّق بجودة تعليم الرياضيات والعلوم

مصنَّف في **المرتبة الأولى** عالميًا من حيث عدد
المهندسين مقارنةً مع عدد الموظّفين (380 / 10 000)

متوسّط راتب مهندسي البرمجيات أدنى بنسبة **40%**
من الراتب في مجلس التعاون لدول الخليج العربية

رائد في السوق الإقليمي في مجال الكليبات
الموسيقية والإعلانات التلفزيونية

نصف المطبوعات الموزَّعة في منطقة الشرق الأوسط منتَجة في لبنان

قرّرت Alfa أن تحدث الفرق من خلال برنامج Alfa 4-Life: عندما تصبح المسؤولية الاجتماعية أولويةً ضمن استراتيجية الشركة

واصلت *Alfa*، بإدارة *Orascom Telecom*، منذ *7* سنوات تنفيذ مهمّتها كشركة رائدة على صعيد المسؤولية الاجتماعية للشركات حيث كانت إحدى أولى الشركات في إطلاق برنامج حول المسؤولية الاجتماعية خلال العام *2006* في لبنان تحت اسم *Alfa 4-Life*. ولم تنفكّ منذ ذلك الحين تقدّم الدعم من خلال هذا البرنامج إلى الأطفال الذين يعانون من المشاكل في قدرتهم على التواصل فتساعدهم على تخطّي الإعاقة بفضل العلاج المرتكز على الفنّ والضغط على صانعي القرار.

يثبت برنامج *Alfa 4-Life* أنّ الأشخاص الذين يعانون من إعاقة جسدية أو عقلية يمكنهم أن يصبحوا عناصر منتجين ومبدعين في المجتمع. حقّقت المبادرات العديدة التي أطلقت في مجال العلاج المرتكز على الفنّ نجاحًا باهرًا وسلّطت الضوء على أهمّية دعم المنظّمات غير الحكومية من قِبل القطاعين العام والخاصّ والترويج لقضيتها لدى وسائل الإعلام والجمهور الأوسع. تسعى *Alfa* إلى إخراط مشتركيها في برنامجها من خلال حملات جمع الأموال عن طريق الرقم القصير *1004* لصالح المنظّمات غير الحكومية المدعومة من برنامج *Alfa 4-Life*.

يدعم برنامج *Alfa 4-Life* المنظّمات غير الحكومية التالية في لبنان: جمعية قرى الأطفال *SOS* ، الجمعية اللبنانية للتوحّد، سيزوبيل، أكسوفيل والمدرسة اللبنانية للصم والبكم.

حصدت *Alfa* عدّة جوائز عن برنامج *Alfa 4-Life*:

- في العام *2013*: جائزة "أفضل برنامج للمسؤولية الاجتماعية للشركات" خلال قمّة *Telecom Review*.
- في العام *2013*: جائزة "أفضل برنامج للمسؤولية الاجتماعية للشركات في لبنان" التي تمنحها مجلّة *London's New Economy*.
- في العام *2012*: "جائزة التميّز الذهبية في برامج المسؤولية الاجتماعية" التي تمنحها المنظّمة العربية للمسؤولية الاجتماعية.

برنامج Alfa 4-Life يكشف النقاب عن موهبة الفنّان علي طليس المصاب بداء التوحّد

تدعم *Alfa* منذ العام *2011* علي طليس وهو شاب لبناني مصاب بداء التوحّد من الجمعية اللبنانية للتوحّد، أصبح اليوم بفضل برنامج *Alfa 4-Life* فنّانًا مشهورًا يعرض لوحاته ويبيعها. اكتشفت *Alfa* موهبة علي المميّزة منذ العام *2011* ووضعت بتصرّفه فنّانًا محترفًا ليقوم بمواكبته وتدريبه وإعداده. بعد العامين *2011* و*2012*، نظّمت *Alfa* خلال العام *2013* معرضين تكلّلا بالنجاح لصالح علي تحت عنوان *La forêt enchantée de l'autisme* (الحديقة المسحورة للتوحّد) و *Promenade dans un verger* (نزهة في الحديقة). تناولت وسائل الإعلام موهبة علي في عدّة مناسبات.



برنامج Alfa 4-Life وشباب أكسوفيل يطلقون مبادرة EcoAct البيئية

في شهر تشرين الأول *2013* وفي إطار برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركات *Alfa 4-Life*، أطلق شباب أكسوفيل مبادرة *EcoAct* البيئية خلال مؤتمر صحفي نُظّم في مقرّ وزارة البيئة. تجسّدت المبادرة الأولى لـ *EcoAct* بتصنيع أكياس إيكولوجية قابلة للتحلّل الأحيائي تباع في المتاجر الكبرى. يعود ريع هذا النشاط إلى أكسوفيل.



تلاميذ مؤسّسة الأب أندويغ للصم FAID يبدون عزمًا كبيرًا في ما يتعلّق باندماجهم الاجتماعي

في شهر كانون الأول *2013*، أطلقت *Alfa* مبادرةً لدعم عملية إدماج الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصّة في الأوساط المهنية وذلك بالتزامن مع إحياء اليوم العالمي للأشخاص المعوّقين. أعدّ تلاميذ مؤسّسة الأب أندويغ للصم مأدبة غداء مميّزة لهذه المناسبة. تندرج هذه المبادرة في إطار التزام *Alfa* بمساعدة الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصّة على تحقيق اندماجهم الاجتماعي عبر إشراكهم في أنشطة اجتماعية وإدماجهم في القطاع المهني. بذل تلاميذ مؤسّسة الأب أندويغ للصم جهودًا كبيرة وأبدوا قدرات استثنائية في مجال الفندقية.



05 إرساء بيئة مناسبة وديناميّة

الاختلالات في النظام

يشغل المدير العام للاستثمار والصيانة في وزارة الاتصالات عبد المنعم يوسف في الوقت نفسه منصب رئيس مجلس إدارة ومدير عام هيئة أوجيرو، في انتهاك صارخ للقانون الذي يحظّر على الموظّف العام شغل منصبين أو قبض راتبين. كما أنّه يمارس الرقابة على أعماله الشخصية ويتواصل مع نفسه. أدان تقريران، الأول ذات الرقم *112/175* تاريخ *20* آب *2008* صادر عن ديوان المحاسبة والثاني ذات الرقم *19/2012* تاريخ *7* شباط *2012* صادر عن هيئة التفتيش المركزي، هذا الجمع للوظائف، وطالبا بإنهائه من دون تأخير.

الأفظع من ذلك هو أنّ البيان الوزاري الذي نصّ على ضرورة سعي الحكومة إلى وضع قوانين واضحة لضبط إجراءات العمل بين الوزارة وهيئة أوجيرو بحيث يعملان كجسم واحد، بقي حبرًا على ورق. في المفارقة، تنصّ المادة *66* من الدستور الحالي المنبثق من اتفاق الطائف على التالي: "يتولّى الوزراء إدارة مصالح الدولة ويناط بهم تطبيق الأنظمة والقوانين كلّ بما يتعلق بالأمور العائدة إلى إدارته وما خصّ به".

يا للأسف، رغم رفع *7* دعاوى أمام المحكمة الجزائية و*23* شكوى أمام هيئة التفتيش المركزي وإحالة *8* دعاوى على النيابة العامّة لدى ديوان المحاسبة وتقديم *3* مراجعات تأديبية، لم تقم هيئة التفتيش المركزي بعد بإحالة القضية إلى المجلس التأديبي المختصّ لبتّها. في غضون ذلك، يدفع المواطن والاقتصاد الرقمي ثمن هذه الاختلالات.



خدمة التلفزيون الرقمي الأرضي

التزم لبنان بتوقيعه على اتفاقية جنيف في العام *2006*، الانتقال إلى البثّ التلفزيوني الرقمي بحلول العام *2015*. يشكّل التلفزيون الرقمي الأرضي إحدى الثورات الكبرى الأخيرة في قطاع الإعلام المرئي والمسموع وهو يسمح للمستخدم بالاستفادة من نوعية أفضل في الصورة وبالحصول على إرسال تلفزيوني شديد التحديد. تشكّل الترددات موضوع تنظيم على المستوى العالمي من الاتحاد الدولي للاتصالات من أجل تفادي التداخلات بين البلدان المختلفة.

أصبحت كل الأقنية اللبنانية التي تبثّ على الموجات الأرضية التماثلية تتمتّع بشبكتها الخاصّة المؤلّفة من هوائيات وأجهزة إرسال وبـ *4* ترددات تسمح لها التزام موجبها القانوني بتغطية كامل الأراضي الوطنية. يخفّف الانتقال إلى التلفزيون الرقمي عبر ضغط البيانات عدد الترددات الضرورية لعملية الإرسال. وعليه، يمكن لتردّد واحد بثّ برامج أقنية عدّة.

تكمن إحدى الفوائد الرئيسية للانتقال إلى البث الرقمي الأرضي في تحرير الترددات التي ستُستعمل لخدمات أخرى، لاسيما خدمات الخليوي.

كما سيصبح من الممكن الحصول على شبكة بث موحدة، الأمر الذي سيخفّض إلى حد بعيد كلفة تشغيل الأقنية اللبنانية المختلفة.

بعد إقرار مجلس الوزراء المشروع في *14* تشرين الثاني *2012*، شكّل وزيرا الاتصالات والإعلام في *10* أيار *2013* لجنة خاصّة مكلّفة السهر على تنفيذه.

تم اجتياز مراحل عدّة ، لاسيما التنسيق مع الاتحاد الدولي للاتصالات من أجل توزيع الترددات في لبنان.

أُطلقت دعوة للشركات المهتمة للمشاركة في المشروع من خلال وسائل الإعلام المختلفة. ردّت *16* شركة أجنبية ولبنانية إيجابًا وقدّمت حلولاً تقنية مختلفة.

سيتم تنفيذ مشروع نموذجي تجريبي، من الآن حتى نهاية كانون الثاني *2014*، بغالبيته على مواقع إرسال تلفزيون لبنان، سيغطّي منطقة بيروت الكبرى وجزءًا من جبل لبنان، والمدن الكبرى مثل صيدا وطرابلس ومحيطهما. وسيتم إطلاق استدراج عروض للمشروع النهائي الذي يفترض أن ينجَز قبل تاريخ *17* حزيران *2015*، وفقًا لقرار الاتحاد الدولي للاتصالات.

05 إرساء بيئة مناسبة وديناميّة

التلفزيون على الخليوي متوفّر لدى Touch

يستفيد المشتركون في شبكة *Touch* منذ شهر آب *2013* من خدمة جديدة مدفوعة على خطّ الـ *3G*، هي خدمة التلفزيون عبر الخليوي. وهي متوافرة لقاء *12* دولارًا في الشهر وتسمح بمشاهدة برامج الأقنية المحلية و/أو الدولية على الهاتف الذكي أو اللوحة الرقمية عبر تنزيل تطبيق مخصّص أو من خلال التوصيل بالموقع الإلكتروني للمشغّل. كما تتمتّع منصّة التلفزيون عبر الإنترنت بمجموعة من أشرطة الفيديو المتوفّرة بناءً على الطلب.



التلفزيون عبر الخليوي
TOUCH: منجز
آب 2013
ALFA: جارٍ

touch
a new world
Managed by ZAIN



الوزير وفريق عمله أمام مبنى وزارة الاتصالات في شهر نيسان *2013*.



06 متفرّقات

البلديات

تلزم المادة *55* من القانون رقم *379* تاريخ *14* كانون الأول *2001* وزارة الاتصالات باقتطاع نسبة *10%* من قيمة فواتير الهاتف لمصلحة البلديات على أن تدفع إلى كل بلدية الحصّة الموازية للاتصالات التي أجراها المشتركون ضمن نطاقها.

هذا ما يجري كل *3* أشهر بالنسبة إلى فواتير الهاتف الثابت منذ العام *2012*. لكن نظرًا إلى صعوبة لا بل استحالة تحديد مكان وجود المشتركين في الهاتف الخليوي، درجت الإدارات السابقة على تحويل هذه الرسوم إلى وزارة المال من دون قيدها في حساب البلديات ومن دون الاعتراف بدَين هذه الأخيرة، الأمر الذي يشكّل خرقًا فادحًا للقانون ولحقوق البلديات.

لم يتم الاعتراف بحقوق البلديات إلا بوصول وزراء تكتل التغيير والإصلاح (باسيل ونحاس وصحناوي) إلى وزارة الاتصالات حيث أضيفت الرسوم المتراكمة بين العام *1995* وشهر تموز *2013* إلى حسابها لدى وزارة الاتصالات، أي ما مجموعه *1,290* مليار دولار. لكن، كان لا بد لمجلس الوزراء المصادقة على جدول التوزيع لكي يتم تحويل الأموال إلى حسابات البلديات الفردية لدى مصرف لبنان.

بعد مفاوضات عسيرة وبفضل الجهود الحثيثة التي بذلها تكتل التغيير والإصلاح، اعتمد مجلس الوزراء التوزيع التالي: *80%* حسب قيود سجل الأحوال الشخصية و*20%* حسب مكان الإقامة. لا يزال التوزيع ينتظر توقيع مرسوم من الوزراء الثلاثة المعنيين – الداخلية والمال والاتصالات – ورئيس الجمهورية ورئيس مجلس الوزراء.



بلدية بيروت.

التطوّرات الاجتماعية

➤ **موظّفو قطاع الخليوي:** بعد أعوام طويلة من المطالبة، و**6** أشهر من المفاوضات المكثّفة، وقّعت نقابة موظّفي مشغّلَي الخليوي اتفاقية جماعية مع إدارتَي *Alfa* و*Touch*. حصلت هذه الاتفاقية على موافقة الوزير صحناوي الذي التزم شخصيًا تقريب وجهات النظر وحلّ النقاط العالقة. سمح هذا الاتفاق بتأكيد أو إدخال مزايا عدّة، منها على سبيل المثال: تلحظ الاتفاقية من بين أمور أخرى جدول رواتب شفّاف، تأمينًا من الدرجة الأولى لجميع الموظّفين، إنشاء صندوق تعاضد للتقاعد، منح إجازة أمومة لـ *90* يومًا وتعميمًا للدوام الصيفي.

➤ **موظّفو أوجيرو:** في *10* آب *2012*، منح الوزير زيادة درجتين في الراتب لموظّفي أوجيرو من أجل تحسين قدرتهم الشرائية.

➤ **موظّفو الوزارة:** في *11* آذار *2013* ومن أجل ردم الفجوة بين موظّفي أوجيرو وزملائهم في الوزارة، صحّح الوزير سلسلة الأجور المكمّلة الممنوحة إلى الموظّفين والمدفوعة من أوجيرو. إلا أنّ رئيس أوجيرو رفض تطبيقها.



الوزير صحناوي في العشاء السنوي لنقابة موظّفي مشغّلَي الخليوي في شهر آذار *2013*.

06 متفرّقات

هيفاء تلتزم مع الوزارة من أجل السلامة على الطرق

أعلن الوزير صحناوي في تشرين الأول *2013* تعيين الفنّانة اللبنانية الشهيرة هيفاء وهبي سفيرة الاتصالات للشؤون الإنسانية. بفضل شعبيتها الضخمة ونجاحها العالمي، تشكّل الفنّانة اللبنانية من دون شكّ ورقة رابحة لتجسيد الدور الاجتماعي للوزارة. ستكون هيفاء مسؤولة خصوصًا عن توعية الشباب على مخاطر استعمال الهاتف الخليوي أثناء القيادة.

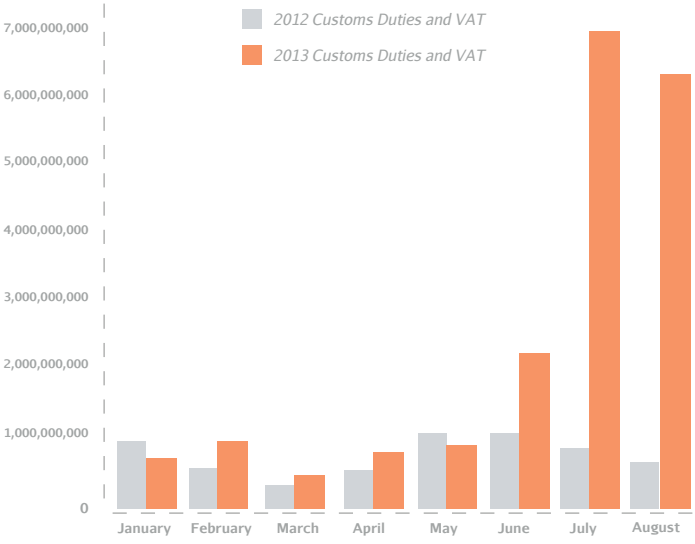
في العام *2012*، أدّت حوادث السير إلى مقتل *900* شخص وإصابة *18 000* آخرين. يشكّل استعمال الهاتف الخليوي وخصوصًا قراءة أو إرسال الرسائل القصيرة، أحد الأسباب الرئيسية لهذه الحوادث، إلى جانب السرعة. من أجل توعية الجمهور على هذه المخاطر والاسهام في خفض عدد القتلى على الطرق، أطلقت وزارة الاتصالات، بالتعاون مع الهيئة المنظّمة للاتصالات، حملة في وسائل الإعلام والشبكات الاجتماعية، تستمرّ حتى نهاية سنة *2014*. تندرج هذه المبادرة في إطار المشروع الدولي "عقد العمل من أجل السلامة على الطرق *2011-2020*" الذي يهدف إلى إنقاذ حياة *5* ملايين شخص حول العالم.



الوزير صحناوي وهيفاء وهبي، سفيرة الاتصالات الجديدة للشؤون الإنسانية، في فندق كراون بلازا في شهر تشرين الأول *2013*.

مكافحة التهريب

اتّخذ مجلس الوزراء بموجب القرار رقم *5* تاريخ *21* آذار *2013* مجموعة من التدابير الرامية إلى زيادة عائدات الخزينة، من أجل تمويل كلفة ارتفاع غلاء المعيشة وسلسلة الرتب والرواتب في الإدارة العامة. يتعلّق أحد هذه التدابير باستيراد الهواتف الخليوية حيث تقدّر الخسارة السنوية للخزينة من العائدات الجمركية بـ *40* مليون دولار. لإيقاف هذا التهريب، يسمح فقط للهواتف الخليوية التي تم استيفاء الرسوم الجمركية عنها، بالعمل على الشبكة اللبنانية بعد إدخال التطويرات التقنية اللازمة لدى المشغّلين. اتّخذ هذا التدبير طابعًا رسميًا من خلال قرار مشترك صدر عن وزير المال ووزير الاتصالات وتخطّت نتائجه كل التوقّعات. ففي المقارنة بين النتائج المسجّلة خلال شهر تموز *2012* وتلك المسجّلة في شهر تموز *2013*، يتبيّن أنّ العائدات الجمركية الناتجة من الهواتف الخليوية ارتفعت *10* أضعاف. الجدير أنّ هذا التدبير يحدّ من استيراد الهواتف المزوّرة.



في بلد يواجه تحدّيات كثيرة، قرّرت ليبان بوست أن تصبح شريكًا أساسيًا يعمل على تبسيط المعاملات اليومية، ساعيةً بشكل حثيث إلى تلبية تطلّعات الزبائن. تصبو ليبان بوست خصوصًا إلى أن تفرض نفسها كالحلّ الأمثل في كل الظروف حيث لم تعد تكتفي بأن تكون مجرّد خدمة توزيع للبريد، إنّما تتطلّع إلى أن تكون جزءًا لا يتجزأ من نشاط المواطن وحياته.



ليبان بوست في بضعة أرقام

- أكثر من *150* خدمة معدّة لتسهيل الحياة
- أكثر من *14 000* معاملة في اليوم
- أكثر من *90* مكتب بريدي وشبكة وكالات آخذة في التوسّع على كامل الأراضي اللبنانية

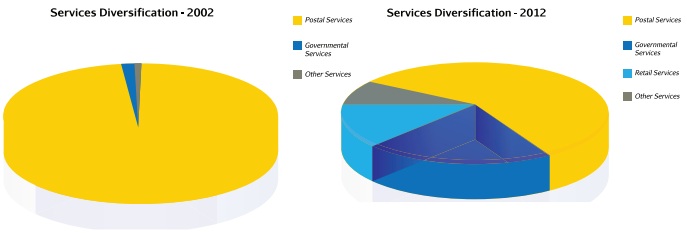
من مشغّل بريدي إلى مسهّل للحياة

- أكثر من *1 000* موظّف متفانٍ
- شهادة *ISO 9001* للإدارة والعمليات

عوامل النجاح

تنويع الخدمات لتحسين خدمة الزبائن

يكمن أحد أبرز عوامل نجاح ليبان بوست في استراتيجية التنويع التي سمحت للشركة بتعزيز أنشطتها عبر تجاوز نطاق الخدمات البريدية لتقديم الخدمات العامّة وخدمات التجزئة.



بنية تحتية حديثة للاستجابة لمتطلّبات النشاط

- تحسّنت فعالية عملية التسليم بفضل استعمال النظام العالمي لتحديد المواقع *(GPS)* لمزيد من الدقّة في العناوين.

- يسمح اعتماد نظام الترميز للمناطق *(NAC)* بحلّ مشاكل العناوين وبتحديد كل عنوان بصورة فريدة في أي مكان في لبنان.

- يسمح استعمال آلات الفرز الأوتوماتيكي بتسريع عملية فرز البريد ويساعد ليبان بوست في تحسين جودة الخدمات.

- تنشر ليبان بوست حلاً متكاملاً وشاملاً في كل فروعها من أجل توحيد تجربة الزبون وتوفير دعم مباشر وممركز.

- يعالج مركز الاتصال المحدّث لدى ليبان بوست *700 000* اتصال في العام وهو يبعث رسائل تذكير إلى الزبائن الذين تحتاج مستنداتهم الرسمية إلى تجديد، بموجب اشتراك في هذه الخدمة.

- تدعم ليبان بوست الابتكار والامتياز التشغيلي من خلال نظام مندمج بالكامل ومطوّر على الصعيد الداخلي من أجل تخطيط موارد الشركات.

إنجازات ريادية لتسهيل حياة المواطن

منتجات مبتكرة:

- تسمح بطاقة ليبان بوست بإنشاء رمز تعريف واحد لكل زبون.

- سيتم إطلاق بطاقة *E-Lira* وستشكّل طريقة الدفع الفضلى لدى ليبان بوست.

- تسمح خدمة *Home Service* للزبائن بالاستفادة من خدمات ليبان بوست انطلاقًا من منزلهم أو من مكتبهم.

– شاركت في مبادرة "اللوحات الإلكترونية للتلاميذ" التي أطلقتها بالتعاون مع وزارة الاتصالات ووزارة التربية والتعليم العالي و*Touch* و*Alfa* وبنك لبنان والمهجر، وستسمح لكل تلميذ بالحصول على لوحته الخاصّة.

- في إطار دورها كمسهّل للحياة، حدّثت ليبان بوست نقاط الاتصال الخاصّة بها وأرست حلولاً تسمح بكسب الوقت في مكاتبها مثل الخطوط السريعة والمساعدة المباشرة لخطوط الانتظار.

التزام ثقافة الطابع:

حرصًا منها على إعادة إحياء ثقافة جمع الطوابع في لبنان، أصدرت ليبان بوست في الأعوام الـ *3* الأخيرة عددًا متزايدًا من الطوابع ومن الطبعات الخاصّة لمجموعات الطوابع.

الانضمام إلى EuroMed Postal:

تفتخر ليبان بوست بعضويّتها في مجلس إدارة *EuroMed Postal* وقد احتفلت مؤخّرًا بانتخاب مدير التنظيم والتخطيط الاستراتيجي لديها، السيد جهاد قصريميلي، أمينًا عامًا لـ *EuroMed Postal*.

الجوائز والإنجازات:

نالت ليبان بوست جوائز دولية، مثل جائزة "الابتكار" و"التحويل" في احتفال الـ *World Mail Awards* في العام *2010*، ووصلت إلى نهائيات جائزة *Customer Satisfaction* التي تقيس رضا الزبائن في العام *2013*.

جميع الحقوق محفوظة
حقوق الطبع والنشر 2014







www.mpt.gov.lb